

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

22 octobre 2020

Réseau postal

Maintien de la filiale postale de Neuchâtel Serrières

La filiale postale de Neuchâtel Serrières faisait partie des filiales à examiner dans le cadre de la stratégie de transformation du réseau courant jusqu'à fin 2020. Aucune solution à même de répondre aux besoins de la clientèle n'a été trouvée. Après discussion avec les autorités, la Poste a dès lors décidé de maintenir provisoirement cette filiale.

En 2017, à l'issue de discussions menées avec les représentants des cantons, la Poste a communiqué ses intentions concernant la transformation de son réseau de filiales postales dans le cadre de la stratégie qui court jusqu'à fin 2020. La filiale postale de Neuchâtel 3 Serrières faisait partie des filiales à examiner.

Après les transformations en filiales en partenariat de la filiale de la Coudre en 2018, de celle de Vauseyon en 2019 et de celle de l'Ecluse cette année, des entretiens ont également eu lieu avec les représentants de la commune s'agissant de la filiale postale de Neuchâtel 3 Serrières. Le service à domicile est en principe privilégié dans les localités extra-urbaines et les zones rurales. Dès lors qu'aucune alternative à notre offre postale n'a été trouvée pour ce quartier de la Ville de Neuchâtel, et après discussion avec les autorités communales, la Poste a décidé de maintenir l'exploitation de la filiale de Neuchâtel 3 Serrières jusqu'à nouvel avis, avec une modification de l'horaire.

Dès le 4 janvier 2021, la filiale sera ainsi accessible de 8h30 à 11h00 (7h30 à 11h30 actuellement), et de 9h00 à 11h00 le samedi (8h30 actuellement) ; elle reste ouverte sans changements les après-midis, soit de 15h00 à 18h00 du lundi au vendredi.

Il a été convenu avec le Conseil communal de poursuivre le dialogue ultérieurement si une alternative à la filiale actuelle de Neuchâtel 3 Serrières devait se présenter. L'objectif de la Poste est de trouver aussi pour ce quartier de la ville les meilleures alternatives postales pour répondre aux besoins de la population en matière de service public postal.

Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

corinne.tschanz@post.ch

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 6

Aperçu de l'offre postale en Ville de Neuchâtel:

Désignation	Adresse	Offre
Neuchâtel 1 Dépôt	Place Numa-Droz 2	Filiale
Neuchâtel 2 Gare	Espace de l'Europe	Filiale
Neuchâtel 3 Serrières	Rue du Clos-de-Serrières 11	Filiale
Neuchâtel Gare	Place de la Gare 1	My Post 24
Neuchâtel Numa-Droz	Place Numa-Droz 2	My Post 24
Neuchâtel 4 Ecluse	Rue de l'Ecluse 38	Filiale en partenariat
Neuchâtel Vauseyon	Rue des Parc 84	Filiale en partenariat
Neuchâtel 7 Mail	Rue de la Maladière 33	Filiale en partenariat
Neuchâtel La Coudre	Avenue des Portes-Rouges 46	Filiale en partenariat
Neuchâtel Les Cadolles	Rue du Plan 28	Point PickPost Migros

Les points d'accès en ville de Neuchâtel permettent à la population de réaliser ses opérations postales simplement au quotidien. Outre les trois filiales postales traditionnelles et les quatre filiales en partenariat, la Poste offre plusieurs autres points d'accès sur la ville : deux automates My Post 24 permettent notamment de recevoir ou expédier des colis 7 jours sur 7 et à toute heure. Avec un total de dix points d'accès, les habitantes et habitants de Neuchâtel peuvent expédier et recevoir des colis, déposer des lettres ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est présente pour ses clients, quand et où ils le souhaitent.