

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

11 avril 2022

RéseauPostal

Nouveau look et nouveaux services à la filiale postale de Versoix

Grand jour pour la filiale de Versoix, qui accueille depuis ce lundi 11 avril 2022 ses clientes et clients dans des locaux plus lumineux avec un design plein de fraîcheur. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. Avec cet investissement sur le site de Versoix, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après quelques jours de travaux, les locaux de la filiale postale de Versoix, sise Chemin Jean-Baptiste Vandelle 2, se présentent désormais dans un design composé de bois et des couleurs lumineuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé et l'accompagnement. « À l'ère du tout numérique, le contact humain est très apprécié par notre clientèle, car force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas encore les nouvelles technologies. C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales », relève André Ramel, responsable du team Versoix. Et de se réjouir car « cette nouvelle organisation nous permettra d'orienter rapidement et efficacement nos clients vers les services dont ils ont besoin ».

Offres postales modernes et adaptées aux besoins

En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Versoix dispose désormais d'une bouche à colis, permettant à la clientèle de déposer ses colis déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet, et d'un coin jeu pour les têtes blondes. La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00, et le samedi de 8h30 à 11h30.

A travers cet investissement sur le site de Versoix, la Poste témoigne que ses filiales restent la colonne vertébrale de son réseau. La Poste investit d'ailleurs 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, plus de 220 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse, dont 16 dans le canton de Genève.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

Avec sa nouvelle stratégie « Poste de demain », la Poste stabilise son réseau à environ 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Dans certaines filiales de la Poste sélectionnées, la clientèle privée pourra ainsi réaliser plusieurs opérations au même endroit dans ces nouveaux centres de services. La Poste entend ainsi maintenir une bonne fréquentation dans ses filiales, malgré le recul des opérations au guichet.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.