

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

3 février 2022

Réseau postal

La Poste s'installe dans la Mairie de Bardonnex à Compesières

Dès le 28 mars 2022, les habitantes et habitants de la commune de Bardonnex pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la nouvelle filiale en partenariat qui sera installée dans la Mairie située à Compesières. En outre, ils pourront effectuer retraits et paiements en cash auprès du facteur.

Depuis quelques mois, un service à domicile permettait aux habitantes et habitants des cinq villages de la commune de Bardonnex d'effectuer leurs opérations postales sur le pas de la porte. Toutefois, les autorités communales ont demandé à la Poste d'évaluer la possibilité de mettre en place une filiale en partenariat auprès de la Mairie. Après analyse du dossier, la Poste a donné une suite favorable à cette demande, estimant que cette solution pouvait répondre parfaitement aux besoins de la clientèle.

Ainsi, une filiale en partenariat sera disponible dès le 28 mars dans les locaux communaux situés à Compesières, route de Cugny 99. Envoyer un colis, acheter des timbres et effectuer ses paiements sera désormais possible aux heures d'ouverture de la Mairie, à savoir les lundi, mercredi et vendredi de 7h30 à 12h30, les mardi et jeudi de 8h00 à 12 heures et de 15 heures à 18h30. Les lettres recommandées et les colis avisés des habitantes et habitants de l'ensemble de la commune de Bardonnex pourront également être retirés auprès de cette nouvelle filiale.

Effectuer ses paiements ou retrait en cash sur le pas de la porte

Comme dans toutes les filiales en partenariat, seules la PostFinance Card et les autres cartes de débit permettent de régler les factures et autres paiements. La Poste offre toutefois une alternative pour les personnes qui préfèrent le faire en argent liquide. En effet, après une unique inscription auprès du Contact Center (0848 888 888), il sera toujours possible d'effectuer cette prestation directement auprès de la factrice ou du facteur. Une solution pratique pour les personnes âgées ou à mobilité réduite qui sont parfois limitées dans leurs déplacements.

Cette solution est le résultat de plusieurs rencontres tenues entre les responsables régionaux de la Poste et les autorités de Bardonnex, qui souhaitaient maintenir un point d'accès avec un guichet desservi sur le territoire communal. Une quinzaine de jours avant l'ouverture de la filiale, un tout-ménage contenant des informations sur l'ensemble des prestations disponibles et les horaires d'ouverture sera distribué à la population concernée.

Renseignements

Laurent Savary

Responsable communication pour la Suisse romande

Laurent.savary@poste.ch 058 386 46 33 ou 076 568 23 22