

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

24 Juin 2021

Réseau postal

Coup de jeune pour la filiale de Villeneuve et ses nouvelles prestations

Nous y sommes. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale de Villeneuve accueille en ce jeudi après-midi 24 juin ses clientes et clients dans sa filiale mise au nouveau standard. Elle se présente désormais rajeunie et offre de nombreuses nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre et s'engage également à continuer d'être physiquement présente pour la population suisse tout en réduisant son empreinte écologique.

L'histoire de la Poste, c'est une histoire de la Suisse, mais surtout une histoire de la modernisation. La Poste veut croître, être le moteur du pays. Elle souhaite investir dans son développement de manière durable, afin de garantir le service public pour les générations futures. Ainsi, en modernisant la filiale postale de Villeneuve, la Poste combine nouveau design, efficacité énergétique, solutions numériques et conseil personnalisé en un même lieu. « : Grâce à une combinaison efficace des prestations dans la filiale modernisée de Villeneuve, nos collaboratrices et collaborateurs renforcent l'orientation client tout en améliorant ainsi leur expérience. Sans omettre qu'à l'ère du tout numérique, le contact humain est un précieux repère pour notre clientèle », relève Shqipdona Jagoda, responsable de la filiale de Villeneuve. En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas encore les nouvelles technologies. C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales.

De nouvelles offres pour répondre à la demande des clients

Une gamme complète des prestations de la Poste présentée de manière claire, personnalisée, en un seul lieu, dans un environnement aéré et moderne : voici à quoi les clients de cette Commune du district d'Aigle peuvent s'attendre. En effet, la filiale réagencée de Villeneuve, dix-septième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, propose aux clients plusieurs nouveautés : fusion du monde jaune physique et numérique, possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, située Avenue Comtes de Savoie 1, comme d'habitude du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Le samedi de 08h30 à 11h00.

La première filiale de ce type a ouvert ses portes à Interlaken en août 2017. Depuis, env. 170 transformations et nouvelles constructions ont été mises en œuvre. Au total, ce seront environ 300 filiales qui feront peau neuve d'ici à la fin 2022 pour un investissement de 40 millions. De plus, après avoir effectué un test en 2019, la Poste a remplacé les éclairages existants par des éclairages LED à haute efficacité énergétique dans 17 filiales modernisées selon le nouveau concept, dont la filiale de Villeneuve. La Poste entend ainsi donner un signal clair quant au rôle important que continueront de jouer les filiales en exploitation propre. La Poste développe continuellement son réseau avec des points d'accès aussi nombreux que variés. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

Déposé le matin, arrivé avant 21h00

Dès cet été, la filiale modernisée de Villeneuve proposera la prestation [SameDay](#) : Votre envoi doit-il arriver encore ce soir au lieu de destination? Dans ce cas, SameDay soir est ce qu'il vous faut. Ce service couvre 95% des ménages de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein, du lundi au vendredi. Vos envois arrivent chez le destinataire entre 16h30 et 21 heures.

Renseignements

Tiziana Boebner, tiziana.boebner@poste.ch 076 459 84 31 ou 058 341 27 02