

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 14 septembre 2020

Réseau postal

## Coup de jeune pour la filiale de Villars-sur-Glâne et ses nouvelles prestations

Nous y sommes. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale de Villars-sur-Glâne accueille en ce lundi 14 septembre ses clientes et clients dans sa filiale mise au nouveau standard. Gérée par six conseillères et conseillers à la clientèle et deux apprenties, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

L'histoire de la Poste, c'est une histoire de la Suisse, mais aussi une histoire de la modernisation. La preuve en est avec la filiale postale de Villars-sur-Glâne dans le centre commercial de Cormanon, qui combine nouveau design, solutions numériques et conseil personnalisé en un même lieu. « L'investissement dans la transformation de la filiale de Villars-sur-Glâne est à la hauteur d'une clientèle qui évolue de manière dynamique dans un environnement digital et numérique », soulignent en cœur Sandra Levis et Patrice Falzon, responsables du Team de Villars-sur-Glâne. La Poste développe continuellement son réseau dans ce sens: elle va continuer de développer et d'étendre ses points d'accès aussi nombreux que variés. Les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales. « Le conseil personnalisé des conseillères et conseillers reste un élément qualitatif important de la relation client. Nous tenons à accompagner de manière active les personnes qui ne disposent pas encore des connaissances suffisantes en matière de nouvelles technologies ou dont l'accès à internet est plutôt restreint », précise Marlon Borges, Responsable du secteur Fribourg Sud.

La première « Filiale du futur » a ouvert ses portes à Interlaken en août 2017. Depuis 2018, les transformations et les nouvelles constructions sont mises en œuvre selon la planification. Environ 300 autres filiales feront peau neuve d'ici à la fin 2022. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

### De nouvelles offres pour répondre à la demande des clients

La filiale réagencée de Villars-sur-Glâne, quatrième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, propose aux clients plusieurs nouveautés : le conseil sur les produits et prestations numériques, la possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet et un coin enfants. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, située dans le centre commercial de Cormanon à la Rue du Centre 4, comme d'habitude du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00. Le samedi de 08h00 à 12h00.

### Une offre postale très complète à proximité de Villars-sur-Glâne

La filiale en partenariat implantée dans le magasin Denner aux Dailles à Villars-sur-Glâne ainsi que les différents points d'accès à proximité permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Comme par exemple l'automate My Post 24 à Fribourg Tivoli, qui offre la possibilité de recevoir ou expédier des colis à toute heure et le point de dépôt et de retrait auprès du supermarché Migros Beaugard ou à la gare de Fribourg durant les heures d'ouverture de ce commerce.

### Renseignements

Tiziana Boebner, [tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg