

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

13 juillet 2021

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Prez-vers-Noréaz

Remettre une lettre ou un colis au facteur sur le pas de votre porte ? Ce sera possible dès le 8 novembre 2021 grâce à la mise en place d'un service à domicile à Prez-vers-Noréaz. Les opérations postales seront dès lors effectuées facilement et commodément directement depuis chez soi. La Poste étend et maintient ainsi dans cette localité un accès facile et rapide aux prestations postales. La Poste est là, elle est proche des gens et elle est un partenaire fiable au quotidien.

Dès le 8 novembre prochain, les habitantes et habitants de Prez-vers-Noréaz auront la possibilité de commander leurs opérations postales en ligne, facilement et en toute commodité. Comment ? Simplement et rapidement en passant commande à l'aide d'un accès personnalisé sur la page Internet de la Poste spécialement consacrée à ce sujet; que ce soit par smartphone, par ordinateur ou par tablette. La factrice ou le facteur reçoit la commande et se présente au domicile du client lors de sa prochaine tournée de distribution. Pour les personnes n'ayant pas la possibilité de faire appel au service à domicile via les services numériques, deux options s'offrent à eux : le marqueur de commande avec lequel les clients peuvent sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instructions séparée, ou en en passant simplement par le Contact Center de la Poste.

Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitantes et habitants de Prez-vers-Noréaz, tous âges confondus, un service moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. De plus, il est également possible de commander une prestation pour le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30 le matin. L'offre du service à domicile comprend toute la gamme de prestations quotidiennement fournies à l'office de poste actuel. À l'heure actuelle, ce service est assuré auprès de 410 000 ménages dans toute la Suisse.

Une solution à la demande plus écologique

Les clients déclenchent en une seule opération la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution du lundi au vendredi. Avec le service à domicile numérique, les commandes passent directement sur l'appareil mobile de la factrice ou du facteur. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2 tout en restant à proximité de notre clientèle. Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Prez-vers-Noréaz quelques jours avant son introduction.

Contacts avec la Commune de Prez

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales de Prez-vers-Noréaz dès octobre 2017 et suite à la fusion des communes avec celles de Prez. À l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile à Prez-vers-Noréaz a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale postale. De plus, ainsi que la PostCom le recommande, la Poste est prête à analyser la mise en place d'une filiale en partenariat, même au-delà du délai de deux ans, dans le cas où un partenaire répondant aux exigences se présenterait.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Blog médias sur le service à domicile : [Le nouveau service à domicile se veut numérique et surtout pratique](#)