

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

8 juillet 2021

Réseau postal

Service à domicile provisoire à Villaz-St-Pierre suivi d'une filiale en partenariat auprès du magasin Volg

En 2022, les habitants de Villaz-St-Pierre pourront effectuer leurs transactions postales dans le magasin Volg qui s'installera dans les locaux de la filiale postale actuelle. Afin d'accueillir au mieux la clientèle dans cette nouvelle configuration, des travaux d'aménagements seront nécessaires, impliquant la fermeture de l'office de poste dès le mardi 30 novembre 2021. Ainsi, dès le 1^{er} décembre 2021 un service à domicile sera mis en place durant la durée des travaux de manière provisoire.

Aujourd'hui, avec l'évolution du monde numérique, les personnes sont de moins en moins nombreuses à se rendre aux guichets postaux, privilégiant les prestations postales en ligne. La filiale traditionnelle de Villaz-St-Pierre n'échappe pas à cette tendance. Avec la volonté de continuer à assurer une présence sur le territoire communal tout en élargissant ses horaires, la Poste implantera sa future filiale en partenariat au sein du magasin Volg dans les locaux de l'office de poste actuel à la route de Villarimboud 15. Afin de garantir un service postal de qualité durant les travaux d'aménagement de ce nouveau commerce, la Poste a décidé dès le 1^{er} décembre 2021 de mettre en place provisoirement un service à domicile.

Afin de définir une solution alternative et efficace à la situation actuelle, tout en se souciant des besoins de la population, des entreprises et des commerçants, les représentants régionaux de la Poste se sont entretenus constructivement avec les autorités communales de Villaz très impliquées dans le processus.

Service à domicile provisoire durant les des travaux

Avec l'introduction provisoire du service à domicile numérique à Villaz-St-Pierre dès le 1^{er} décembre prochain, les clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile (du lundi au vendredi) : en passant simplement commande par téléphone au Contact Center de la Poste; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ; via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé (ou login) en se rendant sur poste.ch/serviceadomicile. Ainsi, au travers de ces trois options, la Poste entend proposer aux habitants et habitantes de Villaz-St-Pierre, tous âges confondus un service simple et pratique. Une lettre avec toutes les instructions sur ce service à domicile sera envoyée aux personnes concernées par cette desserte postale quelques jours avant son introduction. Durant cette période, le retrait des envois avisés devra s'effectuer auprès de l'office de poste de Romont.

Filiale en partenariat avec horaires d'ouverture élargis dès 2022

La mise en place d'une filiale en partenariat en 2022 idéalement située dans les locaux actuels de l'office de poste, permettra de ne pas bousculer les habitudes de la clientèle. Cette dernière pourra ainsi continuer à réaliser ses opérations postales, tout en effectuant ses achats auprès d'un commerce de proximité durant des horaires d'ouverture attrayants. Les clients pourront notamment effectuer leurs versements au moyen de la PostFinance Card ou d'une carte de débit bancaire, ou opérer des retraits au moyen de la PostFinance Card.

Les personnes souhaitant effectuer leurs versements en espèces pourront le faire sur le pas de leur porte, directement auprès du facteur, en s'inscrivant préalablement auprès du Contact Center de la Poste ou d'une filiale postale. Une possibilité tout particulièrement avantageuse et intéressante pour les personnes âgées et à mobilité réduite. Un tout-mé-nage avec toutes les informations utiles sur l'offre de la filiale en partenariat sera distribué aux habitantes et habitants de Villaz-St-Pierre quelques semaines avant sa mise en place.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02