

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

21 juillet 2021

Réseau postal

Desserte postale à Vuisternens-devant-Romont : mise en place du service à domicile dès novembre

Remettre une lettre ou un colis sur le pas de votre porte ? Ce sera possible dès le 1er novembre 2021 grâce à la mise en place d'un service à domicile à Vuisternens-devant-Romont. Les opérations postales seront dès lors effectuées facilement et commodément sur le pas de la porte. La Poste étend et maintient ainsi dans cette localité un accès rapide aux prestations postales et se rapproche ainsi de ses clients.

Un nouveau modèle de service à domicile : moderne, simple et pratique

Dès le 1er novembre prochain, les habitantes et habitants de Vuisternens-devant-Romont auront la possibilité de commander leurs opérations postales en ligne, facilement et en toute commodité. Comment ? Simplement et rapidement en passant commande à l'aide d'un accès personnalisé sur la page Internet de la Poste spécialement consacrée à ce sujet; que ce soit par smartphone, par ordinateur ou par tablette. La factrice ou le facteur reçoit la commande et se présente au domicile du client lors de sa prochaine tournée de distribution. Pour les personnes n'ayant pas la possibilité de faire appel au service à domicile via les services numériques, deux options s'offrent à eux : le marqueur de commande avec lequel les clients peuvent sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instructions séparée, ou en passant simplement par le Contact Center de la Poste.

Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitants et habitantes de Vuisternens-devant-Romont tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Autre avantage : il est même possible de commander une prestation pour le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30. La distribution des lettres et des colis continue d'être assurée comme à l'accoutumé.

Une solution à la demande plus écologique

Les clients déclenchent en une seule opération la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution, du lundi au vendredi. Avec le nouveau modèle de service à domicile, les commandes passent directement sur l'appareil mobile du facteur ou de la factrice. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2 tout en restant proche de ses clients.

Les autorités communales de Vuisternens-devant-Romont ont été informées et averties de cette situation et de la réflexion qui s'en est suivie. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale. Toutefois, la PostCom recommande à la Poste d'examiner la possibilité d'un partenariat d'agence pour une durée illimitée si une opportunité de mettre en place une agence postale se présentait dans la région. Elle recommande également à la Poste de discuter comme prévu avec le Conseil communal des solutions possibles pour le retrait d'envois.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Blog médias sur le service à domicile : [Le nouveau service à domicile se veut numérique et surtout pratique](#)