

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

1er juillet 2020

Réseau postal

La future filiale en partenariat à La Tour-de-Trême s'installera dans le supermarché Migros

Dès septembre prochain, la Poste s'installera dans la filiale en partenariat implantée dans le supermarché Migros. Les habitantes et habitants de la Tour-de-Trême pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale qui proposera des horaires élargis.

Dans la filiale en partenariat qui s'installera dès septembre prochain dans le nouveau supermarché Migros, les clientes et clients de la Poste pourront réaliser leurs opérations postales tout en profitant d'une réelle synergie avec des achats dans ce commerce. Autre avantage important, les horaires d'ouverture sont significativement plus longs qu'aujourd'hui. En effet, le supermarché sera ouvert du lundi au jeudi de 07h30 à 19h00, de 07h30 à 20h00 le vendredi et 07h30 à 16h00 le samedi. Toutes les opérations postales se feront au guichet spécifique installé à proximité de la caisse et desservi par le personnel de la Migros. Si les versements ne peuvent se faire qu'au moyen d'une PostFinance Card ou d'une autre carte de débit, celles et ceux qui le souhaitent pourront toujours effectuer leurs paiements en argent liquide sur le pas de leur porte auprès du facteur. Un service très apprécié par les personnes à mobilité réduite comme les personnes âgées.

L'offre de la filiale en partenariat couvre une grande partie des opérations postales. Les clients peuvent y déposer des lettres et des colis à destination de la Suisse et de l'étranger ainsi qu'y retirer les lettres et les colis avisés. Il est également possible d'y effectuer des paiements sans espèces avec la PostFinance Card et toutes les cartes de débit courantes. Les clients et clientes utilisent déjà les filiales en partenariat sur plus de 1100 sites en Suisse, une alternative déjà bien connue des habitantes et habitants de Bulle qui, depuis le 21 octobre 2019, peuvent effectuer leurs opérations postales auprès des Transports publics fribourgeois (TPF) à la gare et depuis le 9 mars 2020 auprès de la loge d'intendance du bâtiment Acacias dans le nouveau quartier des Jardins de la Pâla. Sans oublier celle d'Epagny, à la boulangerie Tea-room Les Arcades ainsi que la future filiale en partenariat de Riaz à l'HFR. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiqué en juin 2017.

La Poste adapte son réseau aux besoins de sa clientèle

Les habitudes et la demande dans le domaine des services comme dans celle du commerce changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. La Poste en général et sa filiale traditionnelle de La Tour-de-Trême en particulier n'échappent pas à la diminution régulière des volumes traités aux guichets en Suisse. De 2011 à 2019, un recul du nombre moyen de versements de 15% a été enregistré à La Tour-de-Trême alors que le recul est de 31% pour le dépôt de lettres. Afin de s'adapter au mieux à cette nouvelle tendance et répondre ainsi aux besoins des habitants, la Poste a développé une nouvelle solution. Ainsi, dès septembre, les habitants de la localité pourront effectuer leurs transactions postales auprès du nouveau supermarché Migros à la rue l'Ancien Comté 17b, (entrée commerce Migros) à La Tour-de-Trême.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

La Poste Suisse SA

Communication régionale Suisse romande

Rue des Fossés 20

1110 Morges 1

Annexe

Aperçu de l'offre postale à proximité de la Tour-de-Trême

Avec la mise en place d'une filiale en partenariat auprès du nouveau supermarché Migros, les habitantes et habitants de la Tour-de-Trême effectueront leurs transactions postales et retireront dès septembre leurs envois avisés auprès de ce nouveau partenaire ou à l'automate MyPost 24. Les envois spéciaux, comme les actes de poursuite, seront à retirer à la filiale postale modernisée de Bulle Condémine, Rue de la Condémine 52.

Désignation	Adresse	Offre
Bulle Condémine	Rue de la Condémine 52	Filiale modernisée
Broc	Rue du Bourg de l'Auge 5	Filiale
Gruyères	Place de la Gare 2	Filiale
Bulle Gare TPF	Place de la Gare 3	Filiale en partenariat
Bulle la Pâla – Jardins de la Pâla	Rue de Vevey 246	Filiale en partenariat auprès du Bâtiment Acacias
Bulle Nicolas-Glasson	Rue Nicolas-Glasson 8,	My Post 24
Bulle Condémine	Rue de la Condémine 52	My Post 24
La Tour-de-Trême	Rue de l'Ancien Comté 43	My Post 24
Bulle Gruyère Centre Migros	Rue du Château-d'En-Bas 2	Point de dépôt et de retrait
Bulle	Rue du Moulin 1	Points clients commerciaux (self-service)
Bulle	Route du Verdel 28	Points clients commerciaux (self-service)