

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 19 juin 2020

Réseau postal

## La future filiale en partenariat à Riaz s'installera à la cafétéria de l'HFR

Dès le 24 août prochain, la Poste s'installera à la cafétéria de l'HFR Riaz. Les habitantes et habitants du village, les patients comme les visiteurs pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale en partenariat.

Avec l'implantation de la future filiale en partenariat à la cafétéria de l'HFR Riaz, les clientes et clients pourront dès le 24 août prochain réaliser leurs opérations postales auprès d'un personnel formé. L'assortiment au sein de la filiale en partenariat, englobe les prestations postales les plus souvent demandées. Il est ainsi possible de déposer des lettres et des colis, retirer des envois, d'acheter des timbres-poste, de faire des paiements et de prélever de l'argent. « L'installation du point d'accès postal au sein de notre hôpital est une solution à la fois simple et pragmatique. Durant cette période de pandémie, nous avons adapté l'accès aux guichets afin de respecter les mesures barrières recommandées par l'Office fédéral de la Santé (OFS) et garantir ainsi la sécurité du personnel et des futurs clients de la filiale », souligne Marc Devaud, Directeur général de l'HFR.

Les opérations postales pourront être réalisées auprès de la filiale du lundi au vendredi de 08h00 à 11h00 et de 15h30 à 18h00. Le samedi de 14h45 à 17h15. De plus, avec l'offre « Versement et retrait d'argent liquide à domicile » la Poste permet aussi d'effectuer des versements et des retraits en espèces sur le pas de la porte auprès de leur facteur.

### La Poste adapte son réseau aux besoins de sa clientèle

Au centre de ses engagements, la Poste a comme ambition de concourir aux transitions de notre temps, telles que celle du numérique et de la mobilité. Elle doit s'adapter aux nouveaux modes de vie. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Riaz, sise à la Route de Corbières 1 n'échappe pas à cette tendance. Afin de s'adapter au mieux à cette situation et répondre ainsi aux besoins des habitants, la Poste a développé une nouvelle solution déjà bien connue des habitants des villages voisins, que ce soit Marsens, Vaulruz et Sorens. Ainsi, dès le 24 août prochain les habitants de Riaz pourront effectuer leurs transactions postales au sein même de l'HFR Riaz. Un village qui connaît un développement important en raison de sa situation à proximité de Bulle et de l'entrée de l'autoroute. À noter que les filiales en partenariat ont déjà fait leurs preuves sur plus de 1100 sites en Suisse.

Les autorités communales de Riaz ont été associées au dialogue menés depuis deux ans afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties, mais aussi pour proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, des entreprises et des commerçants. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiqué en juin 2017.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[Tiziana.boebner@poste.ch](mailto:Tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

## Annexe

### Aperçu de l'offre postale dans les communes limitrophes de Riaz

Avec la mise en place d'une filiale en partenariat au sein de la cafétéria de l'HFR Riaz, les habitantes et habitants de Riaz effectueront leurs transactions postales et retireront dès le 24 août prochain leurs envois avisés auprès de ce nouveau partenaire. Les guichets postaux intégrés dans le modèle de filiales en partenariat permettent d'effectuer 97% des opérations postales. Les envois spéciaux, comme les actes de poursuite seront à retirer à la filiale postale de Bulle Condémine. Les points de dépôt et de retrait de la Poste sont un service gratuit qui permet aux clients de retirer leurs colis de manière simple et flexible dans les filiales de leur choix.

Désignation	Adresse	Offre
Bulle Condémine	Rue de la Condémine 52	Filiale
La Tour-de-Trême	Rue de l'Ancien Comté 43	Filiale
Vuadens	Rue des Artisans 124	Filiale
Bulle la Pâla	Jardins de la Pâla	Filiale en partenariat réception du bâtiment Acacias
Marsens	Route de l'Hôpital 343	Filiale en partenariat Kiosque Hôpital de Marsens
Echarlens		Service à domicile
Bulle Nicolas-Glasson	Rue Nicolas-Glasson 8,	My Post 24
Bulle Condémine	Rue de la Condémine 52	My Post 24
La Tour-de-Trême	Rue de l'Ancien Comté 43	My Post 24
Bulle Gruyère Centre Migros	Rue du Château-d'En-Bas 2	Point de dépôt et de retrait
Bulle	Rue du Moulin 1	Points clients commerciaux (self-service)
Bulle	Route du Verdel 28	Points clients commerciaux (self-service)