

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 22 juillet 2021

---

Réseau postal

## La Boulangerie Duvoisin accueillera la future filiale en partenariat à Attalens

À partir du 25 octobre 2021, la Poste s'installera dans la filiale en partenariat implantée dans la Boulangerie Duvoisin. Les habitantes et habitants d'Attalens pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale qui permettra de bénéficier d'horaires très élargis et qui jouit d'une grande expérience comme partenaire vu qu'elle exploite déjà des filiales à Servion et Carrouge dans le canton de Vaud.

Les habitudes et la demande dans le domaine des services comme dans celle du commerce changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. La Poste en général et sa filiale traditionnelle d'Attalens en particulier n'échappent pas à la diminution régulière des volumes d'affaires traités aux guichets en Suisse. Pour répondre aujourd'hui et demain à ce nouveau besoin des consommateurs, la Poste doit s'adapter aux évolutions sociales et techniques. Cela signifie qu'elle doit pouvoir investir là où les clients utilisent davantage de prestations postales. Ainsi, depuis plusieurs années déjà, la Poste développe son réseau de manière à obtenir un mélange équilibré de différents points d'accès en mesure d'assurer à l'avenir également une desserte de base de haute qualité sur l'ensemble du territoire.

Forte de ce constat et afin de continuer d'être présente à Attalens tout en élargissant ses horaires, la Poste a choisi d'implanter sa future filiale en partenariat dans la boulangerie Duvoisin, située à la Grand-Rue 42, dès le 25 octobre prochain. Les clients bénéficieront d'horaires très élargis, à savoir du lundi au vendredi de 07h00 à 18h30, de 07h00 à 16h00 le samedi et le dimanche. De plus, la boulangerie Duvoisin est déjà partenaire de la Poste ; depuis le 16 janvier 2019 à Servion (VD) et depuis le 2 mai 2011 à Carrouge (VD).

### La Poste au coin de la rue : Simplicité et proximité

Les clients pourront ainsi continuer à effectuer leurs transactions postales dans cet établissement sans que leurs habitudes soient chamboulées étant donné que la boulangerie se trouve dans le même bâtiment que la Poste. C'est une solution locale idéale. Toutes les opérations postales se feront au guichet spécifique installé à proximité de la caisse et desservi par le personnel de ce commerce. Si les versements ne peuvent se faire qu'au moyen d'une PostFinance Card ou d'une autre carte de débit, celles et ceux qui le souhaitent pourront toujours effectuer leurs paiements en argent liquide sur le pas de leur porte auprès du facteur. Ce service est très apprécié par les personnes à mobilité réduite ou les personnes âgées. La Poste est là, elle est proche des gens et elle est un partenaire fiable au quotidien.

Afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties, mais aussi pour proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux attentes de la population, des entreprises et des commerçants, plusieurs rencontres d'information ont eu lieu entre le Conseil communal d'Attalens et la Poste pour arriver à un consensus basé sur une interprétation constructive des besoins des clients.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[Tiziana.boebner@poste.ch](mailto:Tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02