

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29 novembre 2021

Réseau postal

Une apparence plus moderne et de nouveaux services à la filiale de Moudon

Coup de jeune pour la filiale de Moudon qui inaugure ce lundi 29 novembre 2021 ses nouveaux locaux modernisés. Conçues dans un design plein de fraîcheur, les surfaces se veulent chaleureuses et lumineuses. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. À travers ce nouvel investissement dans le canton de Vaud notamment, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après une période de travaux, le moment tant attendu est enfin arrivé : depuis ce lundi 29 novembre 2021, les locaux de la filiale modernisée de Moudon, sise à l'Avenue de Cerjat 4, se présentent dans un tout nouveaux design composé de bois et des couleurs lumineuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé afin d'orienter rapidement les clientes et les clients vers les prestations et services qu'ils recherchent. « Chaque client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins », indique Caroline Willaredt responsable du team de Moudon.

A l'ère du tout numérique, l'accompagnement des clientes et clients est très important pour la Poste. Raison pour laquelle elle développe et adapte continuellement son réseau : depuis quelques années, elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. À noter que la filiale de Moudon est la vingt-et-unième qui fait l'objet d'une modernisation dans le canton de Vaud.

Offres postales modernes et adaptées aux besoins

En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Moudon dispose désormais d'une bouche à colis, permettant à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet, d'un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie, et d'un coin pour les enfants. Sans oublier l'automate My Post 24 qui sera mis en service à l'extérieur dès ce lundi 29 novembre.

La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00. Le samedi de 8h à 11h00.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

Grâce à sa nouvelle stratégie « Poste de demain », la Poste stabilise son réseau et le maintient avec près de 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Ce qui est le cas également pour la filiale modernisée de Moudon. Grâce à sa nouvelle stratégie, la Poste entend en effet maintenir un niveau de fréquentation important dans ses filiales, malgré le recul des opérations au guichet. Dans ce sens, elle développe ses filiales pour en faire des centres de services qui contribuent à soutenir l'économie locale.

Renseignements

Tiziana Boebner – Responsable communication et politique Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch 076 459 84 31 ou 058 341 27 02