

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 15 novembre 2021

Réseau postal

## La filiale de Cossonay déménage et se présente sous un nouveau look

Déménagement et coup de jeune pour la filiale de Cossonay, qui inaugure ce lundi 15 novembre ses nouveaux locaux à la Route de Morges 11A. Conçues dans un design plein de fraîcheur, les surfaces se veulent chaleureuses et lumineuses. La Poste met de manière visible l'accent sur le conseil personnalisé à la clientèle, dispensé à un comptoir d'accueil apparent. À travers ce nouvel investissement dans le canton de Vaud, le dix-neuvième, la Poste démontre que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après un déménagement de la Rue des Laurelles 4 à la Route de Morges 11A et une période de travaux, la filiale de Cossonay se présente désormais comme le partenaire indispensable et moderne. « Les clients bénéficieront de solutions adaptées à leurs besoins dans cette filiale qui accueille jusqu'à 250 clients par jour en fin de mois », relève Francine Gavillet, responsable Secteur Nord-Vaudois. Dans la nouvelle filiale de Cossonay au design composé de bois et de couleurs lumineuses, la Poste exploite les nouvelles technologies et offre ainsi à sa clientèle de nouveaux instruments à leur service. Ces évolutions montrent la voie à suivre pour l'avenir et sont une opportunité de développement des activités de la Poste. Raison pour laquelle durant les prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents à la population.

### Nouvelles offres et accompagnement personnalisé

En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Cossonay dispose désormais d'une zone complète de libre-service avec un automate à colis, permettant le dépôt de paquets préaffranchis en toute simplicité sans attente aux guichets. Les collaboratrices et les collaborateurs de la filiale présentent les produits à la clientèle et lui montrent de quelle manière elle peut aussi effectuer efficacement ses opérations postales en tout temps : que ce soit par le biais de l'application mobile Post-App ou d'Internet. « Déménager, c'est comme faire le grand saut vers l'inconnu, mais quel beau saut ! », lance en souriant Sandra Vavassori, responsable de la filiale de Cossonay, avant d'ajouter : « Notre équipe se réjouit d'accueillir et de conseiller les clients dans ce nouvel environnement ». En effet, les contacts personnalisés occupent une place prépondérante dans un monde de plus en plus numérique. Les relations d'humain à humain permettent de s'informer sur l'utilisation des offres numériques et physiques. Par conséquent, le conseil gagne en importance. La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 08h00 à 11h30 et de 14h00 à 18h00. Le samedi de 09h00 à 11h00.

### La Poste stabilise et ouvre son réseau

Grâce à sa nouvelle stratégie « Poste de demain », la Poste stabilise son réseau et le maintient avec près de 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Dans certaines filiales de la Poste sélectionnées, la clientèle privée pourra ainsi réaliser plusieurs opérations au même endroit. La filiale modernisée de Cossonay permet également à la Poste d'ouvrir ses locaux à d'autres prestataires. Grâce à sa nouvelle stratégie, la Poste entend en effet maintenir un bon niveau de fréquentation dans ses filiales, malgré le recul des opérations au guichet. Dans ce sens, elle développe ses filiales pour en faire des centres de services qui contribuent à soutenir l'économie locale.

### Renseignements

Tiziana Boebner – Responsable communication et politique  
[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) 076 459 84 31 ou 058 341 27 02