

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19 octobre 2020

Réseau postal

La Poste d'Estavayer-le-Lac se présente dans un environnement modernisé

Nous y sommes. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale d'Estavayer-le-Lac accueille en ce lundi 19 octobre ses clientes et clients dans sa filiale mise au nouveau standard. Gérée par six conseillers à la clientèle et une apprentie, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre et s'engage également à continuer d'être physiquement présente pour la population Suisse.

L'histoire de la Poste, c'est une petite histoire de la Suisse, mais surtout une histoire de la modernisation. La preuve en est avec la filiale postale d'Estavayer-le-Lac qui combine nouveau design, solutions numériques et conseil personnalisé en un même lieu. « Cette nouvelle organisation nous permet de mieux conseiller nos clients car nous pouvons rapidement les orienter vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste », relève Sylvie Grebien, responsable de la filiale d'Estavayer-le-Lac, avant d'ajouter : « Chaque client bénéficiera de solutions adaptées à ses besoins ». En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas encore les nouvelles technologies. C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales. « La numérisation et l'évolution des besoins de la clientèle constituent une opportunité pour de nouvelles activités et services destinés aux clients de la filiale modernisée d'Estavayer-le-Lac », précise Mireille Perroud, Responsable du secteur Fribourg Nord.

La première « Filiale du futur » a ouvert ses portes à Interlaken en août 2017. Depuis, 150 transformations et nouvelles constructions ont été mises en œuvre. Au total, ce seront environ 300 filiales qui feront peau neuve d'ici à la fin 2022. La Poste développe ainsi continuellement son réseau : elle va continuer de renforcer et d'étendre ses points d'accès aussi nombreux que variés. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

De nouvelles offres pour répondre à la demande des clients

La filiale réagencée d'Estavayer-le-Lac, cinquième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, propose aux clients plusieurs nouveautés : fusion du monde jaune physique et numérique, possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet et un coin pour les enfants. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, située Place des Bastians 7, comme d'habitude du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Le samedi de 08h00 à 11h00.

L'offre postale à Estavayer-le-Lac

Outre la filiale postale qui se présente désormais sous de nouveaux atours, la Poste propose aux habitantes et habitants de cette localité une solution idéale et pratique lorsque personne n'est à la maison quand le facteur passe. Les deux PickPost auprès de la gare TPF et de la Migros permettent en effet de profiter de la réception flexible de colis et de lettres recommandées pendant les heures d'ouverture de ces deux points de dépôt et de retrait.

Renseignements

Tiziana Boebner, tiziana.boebner@poste.ch 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg