

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 17 février 2022

Réseau postal

## La Poste sur le pas de la porte à Trélex

Remettre une lettre ou un colis au facteur sur le pas de votre porte ? Ce sera possible dès le 14 avril grâce à la mise en place d'un service à domicile à Trélex. Les opérations postales seront dès lors effectuées facilement et commodément directement chez soi. La Poste étend et maintient ainsi dans cette localité un accès facile et rapide aux prestations postales.

La vie est devenue plus numérique et plus mobile. Les clients et les clientes effectuent leurs opérations postales en tout lieu et à tout moment. La fréquentation des filiales classiques de la Poste reflète cette évolution, comme c'est le cas à Trélex. De moins en moins de lettres et de colis sont déposés au guichet. Les versements sont eux aussi en recul. C'est pourquoi la Poste développe son offre en permanence et transforme le réseau en fonction des besoins.

Ainsi, avec l'introduction du service à domicile à Trélex le 14 avril prochain, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile: en passant simplement commande par téléphone au Contact Center de la Poste; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ; via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé, en se rendant sur [poste.ch/serviceadomicile](https://poste.ch/serviceadomicile). Ainsi, avec ces trois options, la Poste entend proposer aux habitants et habitantes de Trélex, tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Il est même possible de commander une prestation pour le jour même – du lundi au vendredi – en l'effectuant avant 7h30 le matin. L'offre du service à domicile comprend toute la gamme de prestations quotidiennement fournies à l'office de poste actuel.

### Une solution à la demande plus écologique

Les clients déclenchent en une seule opération la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution du lundi au vendredi. Avec le service à domicile numérique, les commandes passent directement sur l'appareil mobile de la factrice ou du facteur. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2 tout en restant à proximité de notre clientèle.

Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Trélex quelques jours avant son introduction.

### Contacts avec la Commune de Trélex

Différents échanges et rencontres ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales de Trélex. À l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile à Trélex a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. En novembre 2019, la commune de Trélex s'est adressée à la PostCom pour lui demander d'examiner la décision de la Poste. En mars 2021 la PostCom recommande à la Poste de privilégier dans la mesure du possible l'alternative d'agence postale. Comme aucun partenaire n'a pu être trouvé dans le délai imparti d'une année, un service à domicile sera introduit à Trélex. Néanmoins, la Poste est prête à analyser la mise en place d'une filiale en partenariat dans le cas où un partenaire répondant aux exigences se présenterait. Les autorités communales de Trélex ont été informées et averties de cette situation et de la réflexion qui s'en est ensuivie.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Blog médias sur le service à domicile : [Le nouveau service à domicile se veut numérique et surtout pratique](#)