

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 25 mai 2021

Réseau postal

## La filiale d'Etoy réaménagée et modernisée pour être plus proche de ses clients

Nous y sommes. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale d'Etoy accueille en ce mardi 25 mai ses clientes et clients dans un environnement mis au nouveau standard. Elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre et s'engage également à continuer d'être physiquement présente pour la population suisse tout en réduisant son empreinte écologique.

Une gamme complète des prestations de la Poste présentée de manière claire, personnalisée, dans un environnement aéré, moderne et dans une zone florissante du quartier: voici à quoi les clients de cette Commune du district de Morges peuvent s'attendre. En effet, la filiale réagencée d'Etoy, seizième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, propose aux clients plusieurs nouveautés : fusion du monde jaune physique et numérique, possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet. « Grâce à une combinaison efficace des prestations dans la filiale modernisée d'Etoy, nos clients obtiennent en peu de temps un conseil et un accompagnement personnalisé dans le monde numérique », relève Laurent Demierre, responsable de la filiale d'Etoy, avant d'ajouter : « Justement à l'ère du tout numérique, le contact humain reste un précieux repère pour notre clientèle ». C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers de nouvelles prestations postales. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, située Route Suisse 26, comme d'habitude du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00. Le samedi de 08h00 à 19h00.

### L'efficacité énergétique accompagne la modernité

La Poste s'efforce de réduire son empreinte écologique. Depuis de nombreuses années, l'efficacité énergétique et la bonne utilisation des ressources occupent une place centrale à chaque nouvelle construction, réhabilitation ou rénovation. Après avoir effectué un test en 2019, la Poste a installé des éclairages LED à haute efficacité énergétique dans 17 filiales modernisées selon le nouveau concept, dont celle d'Etoy.

### Être à la hauteur d'une Suisse qui évolue de manière dynamique

L'histoire de la Poste, c'est une histoire de la Suisse, mais surtout une histoire de la modernisation. La Poste veut être le moteur du pays. Elle souhaite investir dans son développement de manière durable, afin de garantir le service public pour les générations futures. La première filiale de ce type a ouvert ses portes à Interlaken en août 2017. Depuis, 170 transformations et nouvelles constructions ont été mises en œuvre. Au total, ce seront environ 300 filiales qui feront peau neuve d'ici à la fin 2022 pour un investissement de 40 millions. La Poste entend ainsi donner un signal clair quant au rôle important que continueront de jouer les filiales en exploitation propre. La Poste développe continuellement son réseau avec des points d'accès aussi nombreux que variés. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

### Renseignements

Tiziana Boebner, [tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch)

076 459 84 31 ou 058 341 27 02