

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 7 octobre 2020

Réseau postal

## Le kiosque situé dans le centre commercial à Cugy (VD) reprendra les activités postales

Dès le 1<sup>er</sup> février 2021, les clientes et clients de l'office postal de Cugy (VD) pourront effectuer leurs transactions postales dans le kiosque (KKiosk) du centre commercial. Cette future filiale en partenariat permet de bénéficier d'horaires élargis. La Poste souhaite ainsi maintenir un point d'accès de qualité dans cette localité.

Dans la filiale en partenariat qui s'installera le 1<sup>er</sup> février prochain dans le KKiosk, les clientes et clients de Cugy (VD) pourront y effectuer leurs transactions postales auprès d'un guichet desservi, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture élargis. En effet, le kiosque, situé à la Route de Bottens 1, est ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 19h30 et de 07h30 à 18h00 le samedi. Ce modèle d'exploitation a désormais fait ses preuves dans plus de 1100 sites en Suisse, dont par exemple dans les communes voisines de Froideville et Morrens.

Bien que les autorités communales souhaitent le maintien d'un office de poste traditionnel dans la localité, la collaboration et un dialogue constructif entre les parties ont permis d'aboutir à la mise en place d'une solution alternative répondant aux besoins des clients.

### La Poste adapte son réseau aux besoins de sa clientèle

Au centre de ses engagements, la Poste a comme ambition de concourir aux transitions de notre temps, telles que celles du numérique et de la mobilité. En effet, les modes de vie de nos clients évoluent : les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Cugy, sise à la Route de Lausanne 7 n'échappe pas à cette tendance. Afin de s'adapter à cette évolution, la Poste a développé une solution avec une offre qui répond aux besoins de la clientèle tout en maintenant une présence physique dans la localité. À l'instar de la filiale en exploitation propre, la filiale en partenariat est proche des clients.

À noter que les habitants de Cugy bénéficient déjà d'un point de dépôt et de retrait auprès de la Migros leur permettant d'expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Quant aux cases postales elles sont maintenues.

### Renseignements

Tiziana Boebner, Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg,

[tiziana.boebner@post.ch](mailto:tiziana.boebner@post.ch),

Tél. 058 341 27 02 ou 076 459 84 31