

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 26 novembre 2021

Réseau postal

## Nouveau look pour la filiale de Bussigny qui mise davantage sur le conseil

Plus jaune, plus proche. Voici la nouvelle devise pour la filiale de Bussigny qui accueillera dès lundi 29 novembre ses clientes et clients dans ses nouveaux locaux conçus dans un design chaleureux et lumineux. L'accent y est mis sur le conseil personnalisé des prestations jaunes et sur l'interaction des points d'accès variés aussi bien physiques, numériques que mobiles. À travers ce nouvel investissement, le vingtième dans le canton, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Avec la filiale réagencée de Bussigny située à la rue de l'Industrie 6, la Poste se présente comme un partenaire moderne, proche de ses clients et utile au quotidien. « Cette filiale voit ainsi passer entre 450 et 500 clients lors des journées de fin de mois », relève la responsable Team, Mary-Claire Wermuth. Dans cette filiale, la Poste investit dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies et offrir à sa clientèle de nouveaux instruments. La Poste entend ainsi donner un signal clair en faveur des filiales en exploitation propre qui constituent l'épine dorsale du réseau postal. Et elle exprime son attachement à ces dernières en investissant 40 millions dans la modernisation de près de 300 d'entre elles.

### Un point d'accès physique pour une expérience client plus riche et rassurante

Dans l'espace-conseil, les quatre collaboratrices et collaborateurs de la filiale de Bussigny ainsi qu'une apprentie, présenteront les produits à la clientèle et lui montreront comment effectuer efficacement ses opérations postales en tout temps que ce soit par le biais de l'application mobile ou d'Internet. « Les contacts personnalisés occupent une place prépondérante dans un monde de plus en plus numérique », ajoute Mary-Claire Wermuth. Au conseil personnalisé s'ajoute une zone complète de libre-service dont un automate à colis qui permet le dépôt de paquets préaffranchis sans attente aux guichets. Pas oubliées, les têtes blondes avec un coin enfants.

Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Le samedi de 08h00 à 11h00.

### Un investissement conséquent, tout en réduisant l'empreinte écologique

La filiale modernisée de Bussigny permettra également à la Poste d'ouvrir ses locaux à d'autres prestataires. Grâce à sa nouvelle stratégie, la Poste entend en effet maintenir un niveau de fréquentation important dans ses filiales, malgré le recul des opérations au guichet. Dans ce sens, elle développe ses filiales pour en faire des centres de services qui contribuent à soutenir l'économie locale.

De plus, la Poste s'efforce de réduire son empreinte écologique. Depuis de nombreuses années, l'efficacité énergétique et la bonne utilisation des ressources occupent une place centrale à chaque nouvelle construction, réhabilitation ou rénovation. Après avoir effectué un test en 2019, la Poste a installé des éclairages LED à haute efficacité énergétique dans 21 filiales modernisées selon le nouveau concept, dont celle de Bussigny.

### Renseignements

Tiziana Boebner – Responsable communication et politique Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02