

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

31 août 2020

Réseau postal

Coup de jeune pour la filiale de Pully et ses nouvelles prestations

Nous y sommes. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale de Pully accueille en ce lundi 31 août ses clientes et clients dans sa filiale mise au nouveau standard esthétique. Gérée par six conseillères et conseillers à la clientèle et une apprentie, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

L'histoire de la Poste, c'est une histoire de la Suisse, mais aussi une histoire de la modernisation. La preuve en est avec la filiale postale située au centre de Pully qui combine nouveau design, solutions numériques et conseil personnalisé en un même lieu. « L'investissement dans la transformation de la filiale de Pully dont les lieux sont agencés de façon beaucoup plus moderne, permet un échange entre nos collaborateurs et nos clients bien plus en phase avec les besoins actuels », souligne Viviane Charrière, responsable du Team de Pully. La Poste développe continuellement son réseau dans ce sens: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre.

Les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales. « Le conseil personnalisé des collaboratrices et collaborateurs de la Poste reste un élément qualitatif important de la relation client. Cela bien entendu dans le respect des règles d'hygiène et de distanciation instaurées par l'Office fédéral de la santé pour freiner la propagation du COVID-19. Nous tenons à accompagner de manière active les personnes qui ne disposent pas encore des connaissances suffisantes en matière de nouvelles technologies ou dont l'accès à internet est plutôt restreint », précise Geneviève Moullet, Responsable du secteur Riviera Chablais.

De nouvelles offres pour répondre à la demande des clients

La filiale réagencée de Pully, onzième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, propose aux clients plusieurs nouveautés : la possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet et de payer en toute autonomie ses factures à l'aide d'un automate à versements. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, sise Place de la Gare 1, du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 et de 08h30 à 11h30 le samedi.

Les filiales et les différents points d'accès demeurent un pilier de l'offre de la Poste, dont les prestations sont ainsi accessibles sur l'ensemble du territoire suisse. La Poste va continuer de développer et d'étendre ses points d'accès aussi nombreux que variés. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

Une offre postale très complète à Pully

Les différents points d'accès à Pully permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Comme par exemple l'automate My Post 24, à la Place de la Gare, qui permet de recevoir ou expédier des colis à toute heure et le point de dépôt et de retrait auprès du supermarché Migros durant les heures d'ouverture de ce commerce.

Renseignements

Tiziana Boebner, tiziana.boebner@poste.ch 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg