

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30 juin 2020

Réseau postal

La future filiale en partenariat dans le quartier de Lausanne Bourdonnette s'installera dans le magasin d'alimentation du quartier

Vers mi-octobre 2020, les clients de l'office postal de Lausanne Bourdonnette pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la future filiale en partenariat implantée dans le magasin d'alimentation Best Foods Sàrl, tout en bénéficiant d'horaires étendus. La Poste souhaite ainsi maintenir un point d'accès de qualité dans ce quartier.

Dans la filiale en partenariat qui s'installera vers mi-octobre prochain dans le magasin d'alimentation Best Foods Sàrl, les clients de Lausanne Bourdonnette pourront y effectuer leurs transactions postales auprès d'un guichet desservi, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture élargis. En effet, le magasin d'alimentation Best Foods Sàrl, situé à la Route de Chavannes 213, est ouvert du lundi au samedi de 07h00 à 19h00. « Je me réjouis d'accueillir les services postaux dans mon magasin. Cela permettra à la Poste de garder une présence physique dans le quartier de La Bourdonnette et les clients pourront ainsi avoir accès aux prestations postales avec des horaires largement étendus », souligne Diroshan Ratnarajah, gérant du magasin Best Foods Sàrl. Ce modèle d'exploitation a désormais fait ses preuves sur plus de 1 100 sites en Suisse, dont 71 dans le canton de Vaud et 7 en Ville de Lausanne.

La Poste adapte son réseau aux besoins de sa clientèle

Au centre de ses engagements, la Poste a comme ambition de concourir aux transitions de notre temps, telles que celles du numérique et de la mobilité. Elle s'adapte en permanence à l'évolution des besoins de la clientèle en proposant des solutions spécifiques sous la forme, par exemple, de filiales en partenariat, comme c'est le cas à la Bourdonnette. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Lausanne Bourdonnette, sise à la Route de Chavannes 205 n'échappe pas à cette tendance. En effet, entre 2010 et 2019 le volume quotidien de lettres qui passe par ses guichets a diminué de 36% et l'on dénombre une diminution de 22% pour le nombre de versements. Afin de s'adapter à cette évolution, la Poste a développé une solution avec une offre qui répond aux besoins de la clientèle tout en maintenant une présence physique dans le quartier. Ainsi, vers mi-octobre, les habitants du quartier de la Bourdonnette pourront effectuer leurs transactions postales auprès du magasin d'alimentation situé à quelques mètres de l'office de poste actuel.

Les échanges constructifs entre les représentants de la Poste et les membres de l'Association du quartier Bourdonnette ont permis de présenter la solution de partenariat et ont conduit à un consensus. De plus, les autorités locales lausannoises ont été informées de cette situation et de la réflexion concernant la transformation de cet office qui s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiquée en juin 2017.

Renseignements

Tiziana Boebner, Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg,

tiziana.boebner@post.ch,

Tél. 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Annexe

Aperçu de l'offre postale en Ville de Lausanne :

Les points d'accès en ville de Lausanne permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre en ville de Lausanne de nombreux autres points. Comme par exemple les deux automates My Post 24 qui permettent de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec les 13 points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de Lausanne peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale.

Désignation	Adresse	Offre
Lausanne 1	Av. de la Gare 43B	Filiale
Lausanne 2 St-François	Place Saint-François 15	Filiale
Lausanne 3 Cour	Av. de Cour 79	Filiale
Lausanne 8 Bellevaux	Route Aloys-Fauquez 60	Filiale
Lausanne 10 La Sallaz	Route d'Oron 2	Filiale
Lausanne 11 CHUV	Rue du Bugnon 46	Filiale
Lausanne 12 Chailly	Av. de Chailly 7	Filiale
Lausanne 14 Tribunal Fédéral	Av. du Tribunal-Fédéral 29	Filiale (pas ouverte au public)
Lausanne 15 Centre Universitaire	Avenue Piccard	Filiale
Lausanne 16 Malley	Chemin du Viaduc 1	Filiale modernisée
Lausanne 17 Riponne	Place de la Riponne 4	Filiale modernisée
Lausanne 18 Pontaise	Rte des Plaines-du-Loup 4	Filiale
Lausanne 22 Bergières	Av. de la Bergières 42	Filiale
Lausanne 7 St-Paul	Av. d'Echallens 63	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne 19 Montchoisi	Chemin de Montolivet 22	Filiale en partenariat auprès du Kiosque de Montolivet
Lausanne 20 Sévelin	Av. de Sévelin 2A	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne 21 Grangette	Ch. des Eterpeys 14	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus Grangette
Lausanne 25 Ouchy	Av. de Rhodanie 2	Filiale en partenariat auprès du Change Migros Lausanne Ouchy
Lausanne 26 Vers-chez-les-Blanc	Route du Jorat 196h	Filiale en partenariat auprès de l'Epicerie Aroma'Vrac
Lausanne 24 Vennes	Ch. Isabelle-de-Montolieu 115	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus de la Cigale
Lausanne Flon	Rue de Genève 33	My Post 24
Lausanne EPFL	MP EPFL	My Post 24
Lausanne Parking du Centre	Rue de Genève 31	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Parking Port d'Ouchy	Place de la Navigation 3	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Métropole Migros	Rue des Terreaux 25	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Closelet Migros	Av. d'Ouchy 11	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Cour Migros	Av. de Cour 36	Point de dépôt et de retrait
Lausanne La Sallaz Migros	Route de Berne 1	Point de dépôt et de retrait
Lausanne La Borde Migros	Rue de la Borde 3b	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Bergières Migros	Av. Bergières 42	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Saint-Paul Migros	Av. d'Echallens 63	Point de dépôt et de retrait
Lausanne La Harpe Migros	Av. de la Harpe 17	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Chailly Migros	Av. de la Vallonnette 2	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Pontaise Migros	Av. Jomini 11	Point de dépôt et de retrait
Lausanne Bellevaux Migros	Rte. Aloys-Fauquez 97	Point de dépôt et de retrait
Lausanne	Av. de la Gare 43B	Point clients commerciaux