

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 29 mars 2021

Réseau postal

## Quand modernisation rime avec optimisation à l'office de Lausanne Pontaise

Nous y sommes. Après une préparation de plusieurs semaines, la filiale de Lausanne Pontaise accueille en ce lundi 29 mars ses clientes et clients dans sa filiale mise au nouveau standard. Elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre et s'engage également à continuer d'être physiquement présente pour la population suisse tout en réduisant son empreinte écologique.

L'histoire de la Poste, c'est une histoire de la Suisse, mais surtout une histoire de la modernisation. La Poste veut croître, être le moteur du pays. Elle souhaite investir dans son développement de manière durable, afin de garantir le service public pour les générations futures. Ainsi, en modernisant la filiale postale de Lausanne Pontaise, la Poste combine nouveau design, efficacité énergétique, solutions numériques et conseil personnalisé en un même lieu. « La numérisation et l'évolution des besoins de la clientèle constituent une opportunité pour de nouvelles activités et services destinés aux clients de la filiale modernisée de Lausanne Pontaise », relève Karen Marcela Garcia Bedoya, responsable de la filiale de Lausanne Pontaise, avant d'ajouter : « Justement à l'ère du tout numérique, le contact humain est un précieux repère pour notre clientèle ». En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas encore les nouvelles technologies. C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales.

### De nouvelles offres pour répondre à la demande des clients

Une gamme complète des prestations de la Poste présentée de manière claire, personnalisée, en un seul lieu, dans un environnement aéré et moderne : voici à quoi les clients de Lausanne Pontaise peuvent s'attendre. En effet, la filiale réagencée de Lausanne Pontaise, quatorzième filiale du canton à présenter ce nouveau visage, propose aux clients plusieurs nouveautés : fusion du monde jaune physique et numérique, possibilité de déposer des colis préaffranchis sans attente au guichet. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale, située Route des Plaines-du-Loup 4, comme d'habitude du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h45 à 18h00. Le samedi de 08h00 à 11h00.

La première filiale de ce type a ouvert ses portes à Interlaken en août 2017. Depuis, 165 transformations et nouvelles constructions ont été mises en œuvre. Au total, ce seront environ 300 filiales qui feront peau neuve d'ici à la fin 2022 pour un investissement de 40 millions. La Poste entend ainsi donner un signal clair quant au rôle important que continueront de jouer les filiales en exploitation propre. La Poste développe continuellement son réseau avec des points d'accès aussi nombreux que variés. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

### Réduire l'empreinte écologique

La Poste s'efforce de réduire son empreinte écologique. Depuis de nombreuses années, l'efficacité énergétique et la bonne utilisation des ressources occupent une place centrale à chaque nouvelle construction, réhabilitation ou rénovation. Après avoir effectué un test en 2019, la Poste a remplacé les éclairages existants par des éclairages LED à haute efficacité énergétique dans 17 filiales modernisées selon le nouveau concept, dont la filiale de Lausanne Pontaise.

### Renseignements

Tiziana Boebner, [tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) 076 459 84 31 ou 058 341 27 02