

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

18 mai 2020

Réseau postal

A Anières, les prestations postales se feront sur le pas de la porte avant que l'administration communale n'accueille une filiale en partenariat

A partir du 17 août 2020, les habitants d'Anières pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la factrice ou du facteur, simplement depuis chez eux. Une solution temporaire avant la mise en place d'une filiale en partenariat au sein de l'administration communale une fois que les travaux d'aménagements de la mairie provisoire seront effectués.

Les habitudes et la demande dans le domaine des services changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. La Poste en général, et sa filiale traditionnelle d'Anières en particulier, n'échappe pas à la diminution régulière des volumes traités aux guichets. De 2011 à 2019, l'office d'Anières a enregistré notamment une diminution du nombre moyen de versements de 21% alors que le recul est de 20% pour le dépôt de lettres, le nombre de colis passant quant à lui quotidiennement de 10 à 18. Afin de s'adapter au mieux à cette nouvelle tendance et répondre ainsi aux besoins de la clientèle, la Poste a développé une nouvelle solution. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiqué en juin 2017.

Dans un premier temps, dès le 17 août 2020, les habitantes et habitants du village pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la factrice ou du facteur, directement depuis chez eux. Cette solution de proximité est déjà bien connue des habitants de plusieurs villages d'Arve et Lac, comme Vandoeuvres, Choulex ou Presinge. Dès que les travaux d'aménagement de la mairie provisoire seront réalisés, les prestations postales seront délivrées au sein de l'administration communale, comme cela se fait aujourd'hui à Jussy.

Le facteur traite les paiements ou livre les timbres ...

Avec le service à domicile, c'est la Poste qui s'invite au domicile de ses clientes et clients. Ils bénéficieront ainsi d'une large gamme de prestations, comme le règlement de leurs factures ou le retrait d'argent, la remise des lettres et des colis, l'achat de timbre, le tout directement sur le pas de la porte. Un petit chevalet à placer sur la boîte aux lettres permettra aux habitants de signaler leur volonté d'effectuer une transaction.

Ce service, apprécié par les personnes à mobilité réduite et les personnes âgées, dessert aujourd'hui plus de 1700 villages en Suisse.

...avant que cela ne se fasse auprès de l'administration communale

Lorsque les travaux de la mairie provisoire seront réalisés, ce sera l'Administration communale qui permettra aux clients de la Poste d'acheter des timbres, de poster des colis, de retirer leurs recommandés ou de payer leurs factures au moyen des cartes de débit. Toutes les opérations postales se feront au guichet spécifique installé dans les locaux de la Mairie nouvellement aménagée.

Si les versements ne pourront se faire qu'au moyen d'une PostFinance Card ou d'une autre carte de débit, ceux qui le souhaitent pourront toujours effectuer leurs versements et retraits en argent liquide sur le pas de leur porte auprès du facteur.

La mise en place de cette nouvelle desserte fait suite à plusieurs rencontres entre l'Exécutif d'Anières et la Poste afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties. La recherche de partenaire s'étant avérée infructueuse, la Poste a proposé à l'Exécutif d'introduire le service à domicile. Estimant que cette solution n'était pas une alternative à l'office de poste, les autorités communales ont fait recours auprès de la commission fédérale de la Poste (PostCom). Dans sa recommandation, l'organe de surveillance a validé cette décision tout en encourageant la Municipalité à évaluer l'opportunité d'héberger une filiale en partenariat. Une recommandation qui a été suivie puisque l'administration communale d'Anières accueillera cette filiale dans le futur.

Renseignements

Laurent Savary,
Responsable communication pour la Suisse romande
058/386 46 33 ou 076/568 23 22
laurent.savary@poste.ch

Annexe

Aperçu de l'offre postale dans les communes voisines d'Anières

Désignation	Adresse	Offre
Vésenaz	Route de Thonon 55	Filiale
Cologny	Chemin de la Mairie 2	Filiale
Corsier	Chemin Neuf 1	Filiale en partenariat auprès de l'Epicierie-Poste
Hermance	Route d'Hermance 552	Filiale en partenariat auprès de l'Epicierie d'Hermance
Collonge-Bellerive	Route d'Hermance 150	Filiale en partenariat auprès du Marché du Centre
Gy	Route de Gy 115	Filiale en partenariat auprès du Jour Gy
Jussy	Route de Jussy 312	Filiale en partenariat auprès de l'administration communale