

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 3 décembre 2020

---

Réseau postal

## La Poste sur le pas de la porte à Penthaz

Dès le 1<sup>er</sup> mars 2021, la filiale en partenariat auprès du Denner Satellite sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront dès lors effectuer leurs opérations postales facilement et commodément sur le pas de la porte. Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti dans cette localité.

Depuis le mois de novembre 2016, les habitantes et habitants de Penthaz avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire Denner Satellite. La Poste a été informée récemment que le partenaire souhaitait résilier son contrat partenariat qui le liait à la Poste pour fin février 2021. La Poste regrette cette décision. Dès lors, et afin de maintenir un service postal de qualité à Penthaz, un service à domicile sera mis en place début mars 2021.

### Un nouveau modèle de service à domicile : moderne, simple et pratique

Grâce au service à domicile numérique, ce sera désormais possible d'effectuer des opérations postales depuis son domicile. Que ce soit avec un smartphone, un PC ou une tablette: grâce à leur login personnel, les habitantes et habitants de ce village du Gros-de-Vaud pourront dès le 1<sup>er</sup> mars 2021 solliciter un facteur ou une factrice pour l'expédition de lettres et de colis, commander des timbres, retirer de l'argent en espèces ou effectuer un paiement de factures. Pour celles et ceux qui n'ont pas la possibilité de commander une prestation du service à domicile en ligne, ils peuvent se procurer un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée. Le Contact Center de la Poste se tient également à disposition de notre clientèle pour toute commande. Grâce au service à domicile, la proximité reste la priorité de la Poste. Une lettre avec toutes les instructions sur ce nouveau service à domicile sera envoyée aux habitantes et habitants de Penthaz quelques jours avant son introduction. Informées de cette situation, les autorités municipales ont été associées à cette réflexion. Avec ce service, les habitantes et habitants de la commune pourront également retirer leurs envois avisés aux guichets de la filiale de Penthalaz. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une 2<sup>ème</sup> distribution gratuite à un jour déterminé de la semaine pour tous les envois avisés.

### De nombreux avantages

Les clients déclenchent en un seul clic la commande et le facteur ou la factrice passe chez eux à la prochaine tournée de distribution (du lundi au vendredi). Avec le service à domicile numérique, les mandats de prestation se trouvent directement sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO<sub>2</sub>.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) – 076 459 84 31