

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

24 juin 2020

Réseau postal

La future filiale en partenariat à Baulmes s'installera dans les bureaux de l'administration communale

Dès le 1er d'avril 2021, les habitantes et habitants de Baulmes pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la future filiale en partenariat implantée au sein de leur administration communale. La Poste reste ainsi présente et disponible pour ses clients dans cette localité.

Avec l'implantation de la future filiale en partenariat auprès de l'administration communale, sise à la Rue de l'Hôtel de Ville 9, au centre du village de Baulmes et facilement accessible, les clientes et clients pourront réaliser leurs opérations postales auprès d'un personnel formé. L'assortiment au sein de la filiale en partenariat, englobe les prestations postales les plus souvent demandées. Il est ainsi possible de déposer des lettres et des colis, retirer des envois, d'acheter des timbres-poste, de faire des paiements et de prélever de l'argent. À noter que les filiales en partenariat ont déjà fait leurs preuves sur plus de 1100 sites en Suisse. L'actuel office de poste de Baulmes restera ouvert jusqu'à la mise en place de la future filiale en partenariat, soit fin mars 2021. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiquée en juin 2017.

La Poste adapte son réseau aux besoins de sa clientèle

La Poste Suisse a pour ambition de participer aux grandes transitions de notre temps, à l'instar du virage numérique, en apportant des solutions adaptées aux nouveaux modes de vie de ses clients. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Baulmes, sise à la Grand'Rue 11, n'échappe pas à la diminution régulière des volumes traités aux guichets de la poste en Suisse. De 2011 à 2019, on enregistre à Baulmes un recul du nombre moyen de versements de 40%, alors que le nombre d'envois avisés et de lettres sont respectivement de 10 et 15 par jour. Afin de s'adapter au mieux à cette nouvelle tendance et répondre ainsi aux besoins des habitants, la Poste a développé une nouvelle solution. Ainsi, dès le 1er avril 2021, les habitants de Baulmes pourront effectuer leurs transactions postales dans les bureaux de l'administration communale. La filiale en partenariat répond aux besoins de la population, des entreprises et des commerçants. Elle est bien connue des habitants des communes voisines de Vuiteboeuf et depuis quelques semaines Method.

Malgré quelques réticences exprimées par les autorités communales à l'égard de la transformation de l'office de poste, la collaboration entre les deux parties s'est déroulée de manière constructive. Cela a permis d'aboutir à la mise en place d'une solution alternative répondant aux besoins des clients.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02