



# Medienmitteilung

10. Mai 2023

PostNetz

## Die Post im PostParc wird zur Vorzeigefiliale

Die Post baut ihre Filiale «PostParc» direkt beim Bahnhof Bern umfassend um. In den nächsten Monaten baut sie sie zu einem modernen Dienstleistungszentrum aus. Während des Umbaus bleibt die Postfiliale durchgehend geöffnet und es stehen weiterhin genügend Schalter für unsere Kundinnen und Kunden zur Verfügung. Die Post investiert in die grösste Filiale in Bern, weil auch in Zukunft die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch wichtig ist.

Am 15. Mai ist es soweit: Die Post startet mit dem Umbau der Filiale PostParc direkt beim Bahnhof Bern. Die Arbeiten dauern rund acht Monate, Ende Jahr öffnet die Filiale in neuer Frische wieder. Die Post investiert in ihre bestehenden Filialen, weil sie überzeugt ist: Auch in Zukunft wünschen die Kundinnen und Kunden eine persönliche Beratung vor Ort.

Die Postfiliale PostParc in Bern wird nach der Eröffnung in neuem Glanz erstrahlen: Komplett umgebaut, mit offenen Schaltern, ganz viel Grün und vielen Extras. So wie etwa mit einer Kinderpost, einer Wartelounge und Beratungsboxen, in denen unsere Partner künftig Kundinnen und Kunden empfangen können. Damit wird die Filiale zu einem modernen Dienstleistungszentrum – in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs. «Wir freuen uns, unsere Kundinnen und Kunden ab November in einer vollständig modernisierten Postfiliale begrüßen zu dürfen. Als Vorzeigefiliale wird sie unseren Kundinnen und Kunden viel Freude bereiten», sagt Hans-Ulrich Heiniger, Leiter Gebiet Stadt Bern.

### Filiale bleibt durchgehend offen

Während des Umbaus ist die Filiale durchgehend weiterhin geöffnet. Allerdings steht jeweils ein Teil der Fläche nicht zur Verfügung. Für unsere Kundinnen und Kunden sind während der gesamten Umbauzeit trotzdem genügend Schalter vorhanden. Um dies zu gewährleisten, baut die Post vier zusätzliche Schalter in die provisorische Filiale ein. Während des Umbaus ändern sich die wesentlichen Dinge für unsere Kundinnen und Kunden nicht: Die Post bleibt am gleichen Ort, ebenso bleiben die Öffnungszeiten unverändert und weiterhin kann die Kundschaft das gesamte Dienstleistungsangebot der Post in Anspruch nehmen.

Die erste Phase des Umbauprojekts dauert voraussichtlich bis Mitte Juli, danach zieht die Post in den bereits umgebauten Teil der Filiale und der Umbau der restlichen Fläche beginnt. Parallel dazu wird die Postfachanlage ebenfalls saniert und im Bereich des Grosskundenschalters zu einer einzigen Postfachanlage zusammengeführt. Die Postfachkundinnen- und Postfachkunden informiert die Post im zweiten Halbjahr 2023 persönlich. Während des Umbaus kann es temporär zu Lärm kommen. Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden deshalb bereits jetzt um Verständnis. Der Zugang zur Filiale der PostFinance ist während des gesamten Umbaus am gleichen Ort gewährleistet.

### Postfilialen als Dienstleistungszentren

Die Postfilialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum baut die Post schweizweit für 40 Millionen Franken rund 300



eigenbetriebene Filialen um und modernisiert sie. Zudem öffnet die Post ihre Postfilialen schrittweise für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder für Behörden. Auch in der Filiale PostParc stehen künftig Räume zur Verfügung, in denen Partner ihre Dienstleistungen anbieten können. Bereits heute können die Kundinnen und Kunden etwa Beratungstermine für Dienstleistungen der Assura vor Ort im PostParc vereinbaren. Mit der Öffnung für weitere Partner bleiben die Filialen relevant für die Bevölkerung, die Post sichert Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie weiterhin ein dichtes Netz an Postfilialen anbieten kann.

### **Auskunft**

Philipp Felber-Eisele, Verantwortlicher Politik und Kommunikation Nordwestschweiz, Tel. 041 358 341 60 18,  
[philipp.felber-eisele@post.ch](mailto:philipp.felber-eisele@post.ch)