

MEDIENMITTEILUNG

6. März 2023

EMBARGO 6.3.2023, 11:00

PostNetz

Post startet mit umgebauter Filiale in Oberwil

Die Postfiliale Oberwil BL hat ab 6. März 2023 an der Konsumstrasse 6 in neuer Frische geöffnet. Die Post wird als sogenannte Filiale der Zukunft wiedereröffnet. Das Highlight der neuen Filiale: Die neue Informations- und Beratungstheke. Denn auch in einer zunehmend digitalen Zeit, bleibt die physische Beratung für die Post zentral.

Vier Monate wurde die Postfiliale in Oberwil unter laufendem Betrieb umgebaut. Nun öffnet die frisch renovierte Post wieder: «Die Filiale präsentiert sich neu mit viel Holz und in hellen Farben. Unsere Kunden und Kundinnen profitieren künftig von einer modernisierten Filiale, mit einer neuen Beratungstheke als Herzstück», sagt Vlerë Salihi, Teamleiterin in Oberwil.

Im Zentrum der neugestalteten Filiale steht die neue Informations- und Beratungstheke. An der Theke gibt das Postteam von Oberwil Auskunft zu den Angeboten und berät die Kundinnen und Kunden zu den vielfältigen Postdienstleistungen – ganz direkt von Mensch zu Mensch. Denn gerade in einer zunehmend digitalen Welt, ist es ein Bedürfnis der Kundinnen und Kunden, persönlich beraten zu werden. Diesem Bedürfnis will die Post Rechnung tragen. An drei klassischen Schaltern bietet die Filiale die gewohnt breite Palette an Postangeboten. Kundinnen und Kunden die selbständig ihre Postgeschäfte erledigen möchten, können bereits frankierte Pakete an einem Automaten aufgeben. Ebenso steht eine Kinderecke zur Verfügung, damit sich auch die Kleinsten wohlfühlen.

Die Filiale Oberwil ist von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr offen. Der Paketautomat befindet sich weiterhin an der Bottmingerstrasse 75 und ist 24 Stunden am Tag verfügbar. Die Postfachanlage steht ebenfalls weiterhin 24 Stunden für Kundinnen und Kunden zur Verfügung. Geschäftskunden profitieren von einer neuen unbedienten Geschäftskundenstelle unmittelbar bei der Filiale, welche von 07.00 – 20.00 Uhr geöffnet ist.

Die Postfiliale als Dienstleistungszentrum

Die Filialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum investiert die Post schweizweit 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen – so wie nun in Oberwil. Zudem öffnet die Post ihr Filialnetz schrittweise für Dienstleister wie Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. Damit bleiben die Filialen relevant für die Bevölkerung, die Post sichert Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie auch weiterhin ein dichtes Netz an eigenbetriebenen Filialen anbieten kann.

Auskunft

Philipp Felber-Eisele, Verantwortlicher Politik und Kommunikation Nordwestschweiz, Tel. 041 358 341 60 18, philipp.felber-eisele@post.ch