



## Comunicato stampa

24 aprile 2023

Posta CH Rete SA

### **Una nuova filiale per la Piazza Grande: si rinnova l'offerta postale nel cuore della Città di Locarno**

Dopo un profondo intervento di ristrutturazione, la filiale di Locarno si ripresenta al pubblico completamente rivista nella forma e nei contenuti. Lo standard è quello adottato nelle realizzazioni più recenti: superficie più ampia, ambiente decisamente moderno e pensato per accogliere e consigliare al meglio la clientela. Un nuovo importante investimento a favore di una rete postale efficiente, stabile e in grado di offrire un servizio di prossimità di qualità.

La clientela del Locarnese può disporre da oggi di una filiale postale all'avanguardia. Con Locarno 1 sono così 26 le sedi in cui la Posta in Ticino ha investito in questi ultimi anni. Prestazioni fisiche e digitali si combinano in questi luoghi in maniera innovativa per offrire ai clienti un accompagnamento ancor più orientato al servizio, che si tratti di quello tradizionale o alla scoperta delle possibilità offerte dalla digitalizzazione. Si riconferma l'impegno della Posta volto a garantire una rete di filiali gestite in proprio al passo coi tempi, cui si affiancano contemporaneamente nuove forme di servizio.

#### **Concetto innovativo per spazi e servizi**

«Consapevole della tendenza attuale a organizzare la vita in modo sempre più individuale, usufruendo dei servizi postali dove e come si rivela più comodo e nei tempi più brevi possibili, la Posta risponde con le sue prestazioni alle occorrenze quotidiane della clientela. Il rinnovo di Locarno 1 crea un ponte fra tradizione e modernità e getta concretamente le basi per la Posta di domani» sottolinea Martina Bellodi, responsabile Regione Ticino per RetePostale.

Nella filiale di Locarno 1, cui fanno capo 13 collaboratrici/collaboratori e poco meno di 1'000 clienti in media al giorno, gli sportelli aperti sono stati integrati da una zona d'informazione e consulenza dove il personale mostra ai clienti come svolgere le operazioni correnti in modo efficiente e con semplicità, che si tratti di soluzioni da attuare in filiale, a casa o in mobilità. La rinnovata sede presenta cinque sportelli aperti, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie, e uno spazio dedicato espressamente ai clienti più piccoli.

Senza attendere il turno allo sportello, sono liberamente accessibili un punto di deposito per pacchi preaffrancati e due automatici per il pagamento di fatture. Nella filiale è inoltre disponibile un nuovo box per consulenze discrete. All'esterno della filiale sono presenti Postomat e caselle postali, nonché un automatico My Post 24 che registra ottimi riscontri, in particolar modo per la praticità e fruibilità dell'offerta d'impostazione, ritiro e deposito 24 ore su 24, sull'arco dell'intera settimana. Gli orari d'apertura restano quelli abituali: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.00.

#### **La Posta, un vero centro di servizi**

Presso gli sportelli postali oltre 4'000 collaboratrici e collaboratori accolgono ogni giorno più di 320'000 clienti in tutta la Svizzera. La Posta desidera aprire le proprie filiali, fra cui anche quella di Locarno 1, alle aziende – ad esempio dei settori dell'assicurazione malattia e bancario – e alle amministrazioni pubbliche. Questo le consentirà di fornire anche in futuro un servizio pubblico forte e di qualità grazie alla rete di filiali gestite in proprio. Attraverso le attività d'intermediazione per aziende terze o la consulenza per servizi digitali, la Posta risponde alle esigenze di contatto personale della clientela.



Un obiettivo verso il quale sono stati compiuti negli ultimi mesi passi concreti: dallo scorso settembre attraverso i partenariati con le compagnie d'assicurazione malattia Sympany et Assura e, dallo scorso ottobre, con gli istituti finanziari Banca Migros e la ticinese Cornèr Banca. Nel caso di Cornèr Banca la clientela ha la possibilità di acquistare e ricaricare le carte prepagate Cornèr presso 154 filiali in Svizzera e, presso 20 di queste filiali, di ottenere carte di credito. Quest'ultima offerta è disponibile in Ticino presso le filiali di Lugano 1, Bellinzona 1, Bellinzona 2 Semine e Bellinzona 5 San Paolo. Ultima in ordine di tempo la collaborazione con la Banca Ipotecaria di Lenzburg, presso la filiale di Aarau, mentre la collaborazione con le autorità del Canton Jura è stata recentemente intensificata.

### **Per informazioni**

Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)

**Allegate:** immagini dell'inaugurazione odierna (Posta CH SA)

((Locarno\_1.jpg, da sinistra)) - Il Municipale di Locarno Nicola Pini e il Sindaco Alain Scherrer insieme ai rappresentanti del team della filiale di Locarno 1 e del Settore di filiali Ticino Nord.

((Locarno\_2.jpg, da sinistra)) - Il Sindaco di Locarno Alain Scherrer, il responsabile del Team Locarno Eric D'Aloia e la responsabile del Settore di filiali Ticino Nord Rachele Aebersold-Guidicelli.