

COMUNICATO STAMPA

20 marzo 2023

Posta CH Rete SA

S. Antonino: inaugurata oggi la nuova filiale presso il Centro commerciale Migros

L'offerta della Posta in Ticino può contare ora su di un nuovo e moderno punto di riferimento. Situata in via Serrai 5, a poche centinaia di metri dalla sede precedente, la filiale presenta ambienti e contenuti allestiti secondo i più recenti standard, ai quali si accompagna un'attenzione particolare dedicata alla consulenza. Con questa nuova realizzazione si conferma l'impegno nel volere mettere a disposizione della clientela una rete postale efficiente, stabile e in grado di offrire un servizio di prossimità di qualità.

La Posta accoglie da oggi la clientela della regione presso il polo commerciale di S. Antonino, in un'atmosfera decisamente accogliente. Questo nuovo importante investimento fa seguito alla ristrutturazione di altre 25 filiali in tutto il Cantone e precede di pochi giorni la presentazione al pubblico della filiale di Locarno in Piazza Grande. Al centro dell'offerta la consulenza personalizzata. «La nuova organizzazione delle filiali facilita il contatto diretto con la clientela. L'accoglienza personalizzata permette di orientare in modo rapido ed efficiente la clientela verso il servizio più appropriato, sia esso legato al mondo fisico sia digitale», sottolinea Martina Bellodi, responsabile Regione Ticino per RetePostale. La volontà di sviluppare costantemente la propria rete di punti di accesso risulta evidente alla luce delle oltre 270 filiali in proprio già ristrutturate in tutto il Paese per un investimento totale di circa 40 mio di franchi.

Un'offerta moderna che si adatta a nuove esigenze

Le filiali di nuova concezione rappresentano dei moderni centri di consulenza, aspetto fondamentale nell'era della digitalizzazione, e costituiscono un vero ponte fra tradizione e modernità, gettando così le basi per la Posta di domani.

La filiale di S. Antonino offre due sportelli aperti, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie.

L'impianto delle caselle postali trova una nuova ubicazione nel nucleo del paese, mentre i nuovi orari garantiscono un'estesa fascia oraria, con apertura continuata sul mezzogiorno: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 15.00

La Posta, un vero centro di servizi

Presso gli sportelli postali, oltre 4000 collaboratrici e collaboratori accolgono ogni giorno oltre 320 000 clienti in tutta la Svizzera. La Posta desidera aprire le proprie filiali, fra le quali quella di S. Antonino, alle aziende – ad esempio dei settori dell'assicurazione malattia e alle banche – e alle amministrazioni pubbliche. Questo le consentirà di fornire anche in futuro un servizio pubblico forte e di qualità grazie alla rete di filiali gestite in proprio. Attraverso le attività di intermediazione per aziende terze o la consulenza per servizi digitali, la Posta risponde alle esigenze di contatto personale dei clienti.

Un obiettivo verso il quale sono stati compiuti negli scorsi mesi passi concreti: dallo scorso settembre attraverso i partenariati con le compagnie di assicurazione malattia Sympany et Assura e, dallo scorso ottobre, con gli istituti finanziari Banca Migros e la ticinese Cornèr Banca. Nel caso di Cornèr Banca la clientela ha la possibilità di acquistare e ricaricare le carte prepagate Cornèr presso 154 filiali in Svizzera e, presso 20 di queste filiali, di ottenere carte di credito. Quest'ultima offerta è disponibile in Ticino presso le filiali di Lugano 1, Bellinzona 1, Bellinzona 2 Semine e Bellinzona 5 San Paolo.

Ultima in ordine di tempo la collaborazione con la Banca Ipotecaria di Lenzburg presso la filiale di Aarau, mentre la collaborazione con le autorità del Canton Jura è stata recentemente intensificata.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch

Allegate: immagini dell'inaugurazione odierna (Posta CH SA)