



Medienmitteilung

15. Mai 2023

PostNetz

Basel: Die neue Post in der Centralbahnpassage macht ihre Türen auf

Die Post am Basler Bahnhof SBB zieht um: Ab Mitte Mai ersetzt die neue Filiale in der Centralbahnpassage die in die Jahre gekommene Filiale in der Post-Passage. Die neue Post bringt die gewohnt breite Palette an Dienstleistungen und einige Neuerungen mit sich. Die neue Filiale ist zudem deutlich moderner und heller gestaltet als die bisherige.

Am 15. Mai ist es so weit: Die Post eröffnet die neue Filiale in der Centralbahnpassage. Nach 43 Jahren verlässt die Post damit das Postreitergebäude, im Volksmund auch «Rostbalken», und schlägt an einem neuen Ort ein neues Kapitel in der Postgeschichte von Basel auf. Mit der neuen Filiale in der Nähe des Bahnhof SBB wird die Post auch in Zukunft den Bedürfnissen ihrer Kundinnen und Kunden gerecht. Denn auch in Zukunft wünschen die Kundinnen und Kunden eine persönliche Beratung vor Ort.

Die Postfiliale in der Centralbahnpassage birgt viel Altbewährtes, aber auch Neues: Wie bisher ist die gesamte Palette der Dienstleistungen der Post erhältlich. Ebenfalls steht den Kundinnen und Kunden ein Postomat zur Verfügung. Dazu kommt neu ein My Post 24-Automat, an dem Kundinnen und Kunden rund um die Uhr Pakete aufgeben und abholen können. Zudem bietet die neue Filiale etwa mit einer Kinderpost eine Neuerung, damit sich auch die Kleinsten wohlfühlen während eines Besuchs bei der Post. Die Filiale wird auch dank Beratungsräumen für externe Partner zu einem modernen Dienstleistungszentrum beim Bahnhof SBB. «Wir freuen uns, dass wir unsere Kundinnen und Kunden in einer komplett neuen Filiale in direkter Nähe zum Bahnhof SBB begrüssen dürfen. Sie ist deutlich kundenfreundlicher und heller, als die in die Jahre gekommene Filiale im alten Postreitergebäude», sagt Philipp Keiser, Leiter Gebiet Basel-Stadt.

Die Öffnungszeiten der neuen Filiale bleiben die gleichen wie am alten Standort. Die Post ist von Montag bis Freitag von 09.00 bis 20.00 Uhr, am Samstag 09.00 bis 17.00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 13.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Künftig können unsere Kundinnen und Kunden am neuen Ort an fünf Schaltern ihre Postgeschäfte erledigen. Das Herzstück der neuen Filiale ist die Beratungstheke: An ihr informieren die Mitarbeitenden der Post Kundinnen und Kunden bei beratungsintensiven Dienstleistungen kompetent von Mensch zu Mensch. Etwa erläutern die Mitarbeitenden der Post, wie Kundinnen und Kunden ihre Post während den Ferien einfach online umleiten oder zurückbehalten können. Die Postfachanlage bleibt bis auf Weiteres am alten Standort.

Postfilialen als Dienstleistungszentren

Die Postfilialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum baut die Post schweizweit für 40 Millionen Franken rund 300 eigenbetriebene Filialen um und modernisiert sie. Zudem öffnet die Post ihre Postfilialen schrittweise für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder für Behörden. Auch in dieser neuen Filiale stehen künftig Räume zur Verfügung, in denen Partner ihre Dienstleistungen anbieten können. Mit der Öffnung für weitere Partner bleiben die Filialen relevant für die Bevölkerung, die Post sichert Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie weiterhin ein dichtes Netz an Postfilialen anbieten kann.



Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Politik und Kommunikation Mitte, Tel. +41 (0)58 386 61 85
markus.flueckiger@post.ch