



Communiqué de presse

11 septembre 2023

Réseau postal

La filiale de Champsec à Sion a un nouveau visage et propose de nouvelles prestations

Depuis ce lundi 11 septembre, les clientes et clients de la filiale postale de Champsec à Sion sont accueillis dans un nouvel environnement. Ce ne sera pas le seul changement puisque de nouvelles prestations seront proposées avec un conseil personnalisé. Cet investissement démontre la volonté de la Poste de transformer son réseau de filiales en véritables centres de services.

L'ambiance est chaleureuse, accueillante, la lumière douce. L'aménagement des guichets, avec leurs couleurs claires, met le bois à l'honneur. Bienvenue dans la filiale de la Poste de Champsec à Sion qui, après quelques semaines de travaux, a complètement changé de visage. La clientèle, tout comme les habitué(e)s, retrouveront vite leurs marques dans ce nouvel environnement. «Tous nos clients ont des attentes et demandes spécifiques lorsqu'ils se rendent à la poste», explique Martine Crettenand, responsable de l'équipe de Sion Sud. «Nous pouvons leur proposer une solution personnelle, car c'est bien ce service de proximité qu'ils attendent de nous».

L'accompagnement et le conseil sont en effet très importants pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et ouvre son réseau à des partenaires des domaines de l'assurance, de la banque ou des assurances-maladie. Pour cela, elle investit également 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, près de 280 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse.

Une bouche à colis et la livraison le jour même

Outre l'environnement totalement modernisé, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut transmettre ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clientes et clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Elargis il y a quelques mois déjà, les horaires de la filiale permettent un accès aux prestations du lundi au vendredi de 7h45 à 11h30 et de 14h30 à 18h00, et le samedi de 8h30 à 11h30. A noter que cette filiale est la seule de la ville de Sion à proposer la distribution la prestation «Sameday», à savoir qu'il est possible de déposer un colis avant 9h30 pour une distribution le jour même.

Un service réservé aux entreprises

Ouvert il y a quelques mois, le point clientèle commerciale en self-service situé à l'arrière de la filiale, est une solution particulièrement intéressante pour les entreprises. Il est accessible du lundi au samedi de 7h00 à 19h00. Sans personnel de la Poste, les clients commerciaux peuvent y déposer leurs lettres et leurs colis. L'offre est gratuite. Les sociétés intéressées peuvent simplement s'annoncer auprès de la filiale de la Poste de Champsec à Sion, comme dans toutes les autres filiales de Suisse.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, laurent.savary@poste.ch,
tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.