



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 23 mai 2023

Réseau postal

## La Poste sur le pas de la porte à Villars-sur-Glâne les Dailles

Suite à la résiliation de notre partenaire le magasin Denner, la filiale en partenariat auprès de ce commerce sera remplacée dès le lundi 3 juillet 2023 par un service à domicile qui s'étendra à toute la Commune de Villars-sur-Glâne. Grâce à cette solution, acheter un timbre, envoyer un colis ou encore effectuer ses paiements pourra se faire depuis chez soi, directement auprès du facteur. Avec cet accès facile et rapide aux prestations postales, la Poste reste proche de sa clientèle dans cette localité. La filiale postale située à la Rue du Centre 4 est bien entendu maintenue.

Depuis 2020, les habitantes et habitants de Villars-sur-Glâne les Dailles avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire, le magasin Denner. Ce dernier a communiqué à la Poste sa décision de mettre un terme à son partenariat à fin juin 2023.

La Poste a informé les autorités communales de Villars-sur-Glâne et a mené des recherches pour trouver un nouveau partenaire, sans succès. Par conséquent et afin de maintenir des prestations de qualité à Villars-sur-Glâne les Dailles, un service à domicile sera mis en place dès le lundi 3 juillet 2023 sur toute la Commune de Villars-sur-Glâne. Ainsi, les clientes et les clients auront la possibilité d'effectuer leurs opérations postales directement sur le pas de leur porte ou auprès de la filiale postale, sise à la Rue du Centre 4. À noter également que si un partenaire adéquat est trouvé par la suite, la Poste est disposée à remplacer le service à domicile par une filiale en partenariat. Un automate My Post 24 sera également installé à Villars-sur-Glâne dès qu'un emplacement définitif aura été trouvé.

### Pratique et simple depuis la maison

Avec l'introduction du service à domicile à Villars-sur-Glâne, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis chez eux: via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé, en se rendant sur [poste.ch/serviceadomicile](https://poste.ch/serviceadomicile); par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ou, tout simplement, en passant commande par téléphone au Contact Center de la Poste. A noter que le service à domicile est tout particulièrement intéressant et avantageux pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. En effet, grâce au marqueur de commande ou au téléphone, les personnes les plus âgées ou n'étant pas à l'aise avec l'informatique peuvent accéder très facilement à cette prestation et sans devoir sortir de chez elles.

Moderne et pratique, le service à domicile est très apprécié dans plus de 1860 localités suisses. Il joue aussi l'atout de la proximité, tout en conservant certains avantages comme la possibilité de commander une prestation le jour même, du lundi au vendredi, en l'effectuant avant 7h30. Précisons que l'offre du service à domicile comprend les prestations les plus demandées quotidiennement à l'office de poste actuel.

Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Villars-sur-Glâne quelques jours avant son introduction.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31