



Communiqué de presse

18 octobre 2023

Réseau postal

Vallée de Joux Tourisme s'installera dans les locaux de la Poste au Pont et gèrera une filiale en partenariat

A l'automne 2024, les locaux actuels de la Poste au Pont accueilleront Vallée de Joux Tourisme qui y installera ses bureaux et reprendra les activités postales en tant que filiale en partenariat. La présence de l'Office du Tourisme à cet endroit stratégique permettra de maintenir et garantir un service postal de qualité au Pont, comme c'est déjà le cas aux Bioux, au Brassus et au Lieu.

A partir de l'automne 2024, la filiale postale du Pont sera remplacée par une filiale en partenariat auprès de Vallée de Joux Tourisme qui reprendra les locaux actuels de l'office postal, situés à la Rue de la Poste 13. Installée actuellement au Sentier, Vallée de Joux Tourisme cherchait depuis quelques années un nouvel endroit afin de mieux répondre à la demande et aux besoins des touristes et visiteurs, et un partenariat et une collaboration évidente se sont alors mis en place avec le soutien des trois Communes de La Vallée. Approchée par Vallée de Joux Tourisme, la Poste a mené avec cette dernière un dialogue approfondi et constructif, de même qu'avec les autorités communales de L'Abbaye concernant cette nouvelle solution de desserte locale. « La reprise des activités postales par Vallée de Joux Tourisme permettra de maintenir et garantir un service postal de qualité comme c'est déjà le cas aux Bioux, au Brassus et au Lieu », précise Francine Gavillet, Responsable Secteur de filiales Nord-Vaudois.

Une situation et une synergie idéales

Cette solution permet de développer des liens intéressants avec Vallée de Joux Tourisme. « L'intégration du guichet postal dans l'Office du tourisme au Pont permet de concentrer les prestations importantes dans le village et de les maintenir dans la commune grâce aux effets de synergie », explique Christophe Bifrare, syndic de L'Abbaye. « Outre les prestations quotidiennes, la filiale en partenariat intégrée au sein de l'Office du tourisme apportera également une précieuse contribution sociale en tant que point de rencontre pour la population et les visiteurs ». Ainsi, l'offre postale est maintenue dans la Commune et la filiale de la Poste au Pont restera en service jusqu'à la transformation des locaux. Pour Cédric Pailard, directeur de Vallée de Joux Tourisme, « c'est une réelle opportunité de mêler services de proximité à la population et accueil de nouveaux visiteurs. De plus, ce nouvel espace d'accueil touristique permettra à Vallée de Joux Tourisme de consolider ses assises et répondre à de nouvelles missions ». A noter encore que les collaborations avec le Centre Sportif et la présence d'un point d'information sur la Commune du Chenit perdureront, bien que cela doive être encore redéfini.

Horaires d'ouverture étendus

Les habitantes et habitants du Pont pourront effectuer leurs transactions postales auprès de Vallée de Joux Tourisme tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture attrayants. Avec la mise en place d'une filiale en partenariat au Pont, les clientes et clients de la Poste pourront effectuer le dépôt et le retrait de lettres et de colis, l'achat de timbres-poste et être servis par un personnel qualifié au comptoir postal. Ils pourront notamment régler leurs versements au moyen de la PostFinance Card ou d'une carte de débit bancaire, ou effectuer des retraits au moyen de la PostFinance Card. Il s'agit dès lors d'une solution locale idéale, répondant tant aux besoins de la population, des entreprises et des commerçants.

A noter que les filiales en partenariat ont déjà fait leurs preuves sur près de 1300 sites en Suisse. En outre, la Poste introduit au Pont le service « Versement et retrait d'argent en liquide à domicile », grâce auquel les clients pourront effectuer leurs versements en espèces directement sur le pas de la porte, en toute commodité auprès du facteur. Précisons que les cases postales seront maintenues.

Les habitantes et habitants des villages concernés recevront des informations détaillées dans le courant de l'été 2024.



Renseignements Poste CH SA

Corinne Tschanz,
Responsable politique et communication Arc jurassien et Vaud
corinne.tschanz@poste.ch
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69