

## Communiqué de presse

7 décembre 2023

Réseau postal

### **La filiale de Saint-François réintégrera l'Hôtel des postes une fois les travaux de transformation dans le bâtiment terminés**

C'est confirmé, la Poste rouvrira une filiale dans l'Hôtel des postes après les travaux de transformation qui débuteront début janvier 2024 dans le bâtiment et qui devraient durer quelques années. Durant cette fermeture temporaire, les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale de Lausanne 1 à l'Avenue de la Gare, qui se présentera dans un environnement modernisé et celle de la Riponne, tout comme dans la filiale en libre-service en face de la gare. À relever par ailleurs que le PostFinance Store déménagera durablement à la Rue de Genève.

La Poste est heureuse d'annoncer que la filiale de Saint-François, sise à la Place Saint François 15, intégrera de nouvelles surfaces dans les locaux de l'Hôtel des postes, une fois la rénovation entreprise par la société propriétaire PSP Real Estate AG (PSP). Les clientes et les clients pourront y effectuer leurs dernières transactions postales jusqu'au samedi 30 décembre à 11h30, avant quelques années en raison des travaux dans le bâtiment. «Avec le maintien de la filiale postale à Saint-François, La Poste confirme ce qu'elle a toujours souhaité, à savoir rester dans le bâtiment actuel», confie Sylvie Grossenbacher-Chevalier, responsable du réseau postal pour la région Vaud-Valais-Fribourg.

#### **Service postal de qualité garanti à Lausanne et filiale modernisée**

Le réseau postal est dense en ville de Lausanne. «Dans un périmètre de 500 mètres autour de la filiale actuelle de Saint-François, les clients disposent de trois filiales facilement accessibles et très bien desservies par les transports publics », poursuit la responsable. Il s'agit de celle de Lausanne 1, sise à l'Avenue de la Gare 43b, celle de Lausanne Riponne, sise à la Place éponyme et la filiale en libre-service, située juste en face de la gare, à la Place de la Gare 10.

La filiale de Lausanne 1 présentera un nouveau design et de nouveaux services pour accueillir les clientes et les clients. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle sera dispensé à un comptoir d'accueil distinct. La filiale modernisée disposera par ailleurs d'une bouche à colis, permettant à la clientèle de déposer ses colis déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet, d'un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie, et d'un coin pour les enfants.

À noter en outre que la filiale de la Riponne a été réaménagée, avec notamment la mise en place d'un guichet supplémentaire. Les collaboratrices et collaborateurs de Saint-François renforceront le personnel de ces deux filiales durant la fermeture temporaire du bâtiment historique. Cela permettra d'offrir une plus grande capacité d'accueil et garantir ainsi un service postal de qualité en Ville de Lausanne.

Un tout-ménage contenant toutes les informations utiles sur la fermeture provisoire de la filiale de Saint-François sera envoyé aux habitantes et habitants directement concernés ce jour même.

**Nouveau: présence de PostFinance à la Rue de Genève**

Le PostFinance Store situé également à la Place Saint-François et concerné lui aussi par les travaux d'assainissement déménage dans le quartier très apprécié du Flon. PostFinance emménagera le 20 décembre dans l'un des fameux bâtiments des «Jumeaux», à la Rue de Genève 19. Le nouveau Store occupera deux étages, sur une surface totale de 560 mètres carrés. Sur place, les 14 collaboratrices et collaborateurs se tiennent à la disposition de la clientèle du lundi au samedi pour des conseils compétents et approfondis en matière de placements, de prévoyance et de financement. Ils répondent également aux demandes de service de leurs clientes et clients pour effectuer leurs opérations bancaires quotidiennes.

**Situation initiale et discussions avec les parties prenantes**

La filiale postale de Saint-François est locataire auprès du propriétaire PSP Real Estate AG. Soucieuse de l'entretien du patrimoine, PSP a informé La Poste en 2019 que des travaux de rénovation et transformation étaient nécessaires dans l'immeuble historique pour une durée de plusieurs années. Dès ce moment-là, la Poste et PSP ont toujours assuré un dialogue constructif afin de trouver une solution pour le maintien de la filiale postale dans le bâtiment rénové. Parallèlement, La Poste a immédiatement informé les autorités communales de la Ville de Lausanne et plusieurs séances se sont tenues pour assurer un suivi étroit du processus en cours. Les deux parties sont ravis d'avoir trouvé une solution, offrant ainsi une filiale moderne dans un bâtiment emblématique de Lausanne après les travaux.

**Renseignements**

*Pour la Poste :*

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, [laurent.savary@poste.ch](mailto:laurent.savary@poste.ch),  
058 386 46 33 / 076 568 23 22

*Pour PostFinance :*

Rinaldo Tibolla, porte-parole, +41 76 565 89 73, [medien@postfinance.ch](mailto:medien@postfinance.ch)