



Communiqué de presse

24 avril 2023

Réseau postal

Nouvelle filiale modernisée à Montreux dans le centre commercial Forum

Grand jour pour la filiale de Montreux, marqué par l'inauguration de sa filiale modernisée ce lundi 24 avril 2023, dans ses nouveaux locaux en présence du Syndic de Montreux et de nombreux invités. Installée dans le centre commercial Forum, la surface se veut chaleureuse et lumineuse. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. Avec ce nouvel investissement dans le canton de Vaud notamment, la Poste témoigne que ses filiales ressentent l'épine dorsale du réseau postal.

L'ambiance est accueillante, la lumière douce, le bois des guichets amène un côté cosy. Bienvenue dans la nouvelle et unique filiale de la Poste de Montreux implantée dans le centre commercial Forum, à la Place du Marché 6. Comme déjà annoncé, cette nouvelle filiale modernisée remplace les deux filiales de l'Avenue des Alpes 72 et de la Rue du Théâtre 8.

Les habitantes et habitants de Montreux retrouveront vite leurs marques dans ce nouvel environnement. « Grâce à une combinaison efficace des prestations dans la nouvelle filiale du Forum, nos collaboratrices et collaborateurs renforcent le service à la clientèle tout en améliorant ainsi leur expérience. Sans omettre qu'à l'ère du numérique, le contact humain est un précieux repère pour nos clientes et clients », explique Shqipdona Jagoda, responsable de l'équipe de Montreux. Cet accompagnement et ce conseil sont très importants pour de nombreuses personnes. C'est pourquoi, la Poste développe et adapte continuellement son réseau : elle investit dans toute la Suisse ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. À ce jour, près de 270 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse. Un réseau qui s'ouvre à de nombreux partenaires, dans le but de transformer ces filiales en véritables centres de service. En effet, derrière leur guichet, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. La Poste ouvre également ses filiales aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques et aux autorités. Cela lui permet de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie.

Une solution rapide pour les colis

Outre l'environnement totalement modernisé, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Pas oubliées, les têtes blondes pourront jouer dans un espace spécialement aménagé en attendant le passage au guichet de leurs parents ou grands-parents. La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, le samedi les horaires étant de 9h00 à 16h00.

La Poste, un moteur de l'économie vaudoise

La Poste contribue à la qualité de vie des personnes, à l'attractivité des communes et des régions. Dans le canton de Vaud, elle emploie environ 3000 collaboratrices et collaborateurs, ce qui représente une personne active sur 150. Elle y effectue par ailleurs chaque année des achats de produits et services pour une valeur d'environ 152 millions de francs et un franc sur 115 est généré directement ou indirectement par la Poste dans le canton.

Renseignements : Tiziana Boebner, Responsable politique et communication Vaud et Fribourg
tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31