



Communiqué de presse

1er mai 2023

Réseau postal

Le futur s'écrit au présent à la filiale postale du Sentier

C'est un grand jour pour la nouvelle filiale modernisée du Sentier marqué par son inauguration ce lundi 1^{er} mai 2023. Elle se présente désormais rajeunie et propose la gamme complète des services postaux dans un environnement épuré. Par cet investissement, la Poste reste fidèle à ses traditions et à ses valeurs en plaçant au cœur de l'offre le conseil personnalisé et témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

L'ambiance est accueillante, la surface se veut chaleureuse et lumineuse et le bois clair des guichets apporte un côté cosy. Bienvenue dans la nouvelle filiale postale du Sentier, dans la Vallée de Joux, qui offre à ses clientes et clients un lieu qui conjugue proximité et accompagnement. « Grâce à une combinaison efficace des prestations dans la filiale modernisée du Sentier, nos collaboratrices et collaborateurs renforcent le service à la clientèle. D'autant plus qu'à l'ère du tout numérique, le contact humain est un précieux repère pour nos clients », explique Daniel Rolo, responsable de l'équipe.

L'accompagnement et le conseil par le personnel de la Poste sont très importants pour de nombreuses personnes. C'est pourquoi, la Poste développe et adapte continuellement son réseau : elle investit ainsi dans toute la Suisse 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre ; ces dernières constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, près de 270 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse. Un réseau qui s'ouvre à de nombreux partenaires, dans le but de transformer ces filiales en véritables centres de services. En effet, derrière leur guichet, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. La Poste ouvre également ses filiales aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques et aux autorités. Cela lui permet de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie.

Une solution rapide pour les colis

Dans cet environnement modernisé, les clientes et clients de la filiale du Sentier auront à leur disposition une bouche à colis dans laquelle ils pourront déposer leurs paquets déjà affranchis en toute simplicité et sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins de la clientèle qui souhaite uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Les horaires d'ouverture restent identiques : la filiale est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et le samedi de 8h30 à 11h00.

La Poste, un moteur de l'économie vaudoise

La Poste contribue à la qualité de vie des personnes, à l'attractivité des communes et des régions. Dans le canton de Vaud, elle emploie environ 3000 collaboratrices et collaborateurs, ce qui représente une personne active sur 150. Elle y effectue par ailleurs chaque année des achats de produits et services pour une valeur d'environ 152 millions de francs et un franc sur 115 est généré directement ou indirectement par la Poste dans le canton.

Renseignements

Tiziana Boebner, Responsable politique et communication Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31