

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 10 janvier 2023

Réseau postal

## La Poste sur le pas de la porte à Glion

Dès mercredi 1<sup>er</sup> mars 2023, la filiale en partenariat auprès de la boutique Chez Cat à Glion qui cessera ses activités, sera remplacée par un service à domicile. Avec cet accès facile et rapide aux prestations postales, la Poste reste proche de sa clientèle. Grâce à cette solution, acheter un timbre, envoyer un colis ou encore effectuer ses paiements pourra se faire depuis chez soi, sur le pas de sa porte.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2020, les habitantes et habitants de Glion avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire, la boutique Chez Cat. La Poste a été informée que la propriétaire du commerce souhaitait cesser définitivement ses activités pour le mardi 28 février 2023. Afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties et proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, des rencontres constructives ont eu lieu entre les autorités communales de Montreux et la Poste. Ainsi, tout a été mis en œuvre afin de trouver un nouveau partenaire, malheureusement les recherches n'ont pas abouti. Dès lors, et pour maintenir un service postal de qualité à Glion, un service à domicile sera mis en place dès le 1<sup>er</sup> mars 2023.

### Une solution à la demande simple et rapide

Moderne et pratique, le service à domicile est très apprécié dans plus de 1860 localités suisses. Les clients déclenchent en une seule opération la commande et la factrice ou le facteur passe chez eux à la prochaine tournée de distribution du lundi au vendredi. Avec le service à domicile numérique, les commandes passent directement sur l'appareil mobile de la factrice ou du facteur. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Il joue aussi l'atout de la proximité, tout en conservant certains avantages comme la possibilité de commander une prestation le jour même, du lundi au vendredi, en l'effectuant avant 7h30. L'offre du service à domicile comprend les prestations les plus demandées quotidiennement dans un office de poste.

### Trois variantes pour les opérations postales

Avec l'introduction du service à domicile à Glion, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile: via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé, en se rendant sur [poste.ch/serviceadomicile](https://poste.ch/serviceadomicile); par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ou, tout simplement, en passant commande par téléphone au Contact Center de la Poste. À noter que le service à domicile est tout particulièrement intéressant et avantageux pour les personnes à mobilité réduite, les personnes âgées ou celles n'étant pas particulièrement à l'aise avec l'informatique. En effet, grâce au marqueur de commande ou au téléphone, elles peuvent accéder très facilement à cette prestation sans devoir sortir de chez elles et sans avoir recours à un ordinateur.

Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Glion quelques jours avant son introduction

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) – 076 459 84 31