



Communiqué de presse

4 décembre 2023

Réseau postal

Nouveau visage pour la Poste de Collombey qui offre aussi de nouvelles prestations

Depuis ce lundi 4 décembre, les clientes et les clients de la filiale postale de Collombey (VS) sont accueillis dans un nouvel environnement. Ce n'est pas le seul changement puisque de nouvelles prestations leur seront proposées avec un conseil personnalisé. Cet investissement démontre la volonté de la Poste de transformer son réseau de filiales en véritables centres de services, grâce à son ouverture à des partenaires du domaine de l'assurance, des banques et des autorités.

Sans même passer l'entrée, les clientes et les clients constatent que la filiale de Collombey (VS) a un nouveau visage. Adieu les deux portes qui rendaient l'accès un peu compliqué aux personnes à mobilité réduite ou aux familles avec une poussette. Dorénavant, la porte automatique facilite l'entrée dans le monde jaune. A l'intérieur, l'ambiance est chaleureuse, la lumière douce. Un « Bienvenue » accompagné d'un tampon postal spécifique à Collombey vous accueille sur les guichets.

Après quelques semaines de travaux, la filiale a complètement changé de visage. Les habitués comme la nouvelle clientèle retrouveront vite leurs marques dans ce nouvel environnement. « Chaque client a des attentes et demandes spécifiques lorsqu'il vient à la poste », explique Aurélie Woëffray Rochat, responsable de l'équipe de Collombey. « Nous pouvons lui proposer des conseils, des nouveaux produits dans la téléphonie et des services pour son quotidien. » Cet accompagnement et ce conseil sont très importants pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau: elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, près de 280 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse, dont la 18^{ème} aujourd'hui dans le canton de Valais.

Des prestations adaptées aux besoins

Outre l'environnement totalement modernisé, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut transmettre ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. La filiale est ouverte comme d'habitude, du lundi au vendredi de 7h45 à 11h30 et de 14h00 à 18h00, le samedi de 8h30 à 11h00.

La Poste, un véritable centre de services

Derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. La Poste a ouvert ses filiales aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques - et aux autorités comme dans le canton du Jura. Cela lui permettra de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.