



# Comunicato stampa

30 ottobre 2023

Posta CH Rete SA

## Stabio: nuovo tassello per la rete di filiali di domani

L'offerta di RetePostale in Ticino può contare ora su di un nuovo e moderno punto di riferimento. Dopo un profondo intervento di ristrutturazione, la filiale presenta ora ambienti e contenuti allestiti secondo i più recenti standard, ai quali si accompagna un'attenzione particolare dedicata alla consulenza. Con questa nuova realizzazione si conferma l'impegno nel volere mettere a disposizione della clientela una rete postale efficiente e la volontà di rendere le filiali gestite in proprio dei veri e propri centri di servizi.

La clientela di Stabio e dell'intera regione può disporre da oggi di una filiale postale all'avanguardia. Dopo la recente ristrutturazione della filiale di Locarno 1, sono così 27 le sedi in cui la Posta in Ticino ha investito in questi ultimi anni. Prestazioni fisiche e digitali si combinano in maniera innovativa per offrire ai clienti un accompagnamento ancor più orientato al servizio, che si tratti di quello tradizionale o alla scoperta delle possibilità offerte dalla digitalizzazione. L'impegno della Posta è volto a garantire una rete di filiali gestite in proprio al passo coi tempi, cui si affiancano contemporaneamente nuove forme di servizio.

### Nuovo concetto in termini di spazi e servizi

Al centro dell'offerta la consulenza personalizzata. «Ogni cliente ha delle esigenze specifiche e il contatto diretto con la clientela riveste grande importanza», spiega Martina Bellodi, responsabile Regione Ticino per RetePostale. «L'accoglienza e l'accompagnamento personalizzati permettono di orientare in modo rapido ed efficiente la clientela verso il servizio più appropriato, sia esso legato al mondo fisico sia ad esempio riferito al digital enabling. È la qualità della consulenza e la capacità di offrire le soluzioni più adatte ciò che la clientela si aspetta da noi».

### Un'offerta moderna per ogni esigenza

Le filiali di nuova concezione rappresentano dei moderni centri di consulenza, aspetto fondamentale nell'era della digitalizzazione, e costituiscono un vero ponte fra tradizione e modernità, gettando così le basi per la Posta di domani.

La filiale di Stabio offre tre sportelli aperti, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie che hanno inoltre a disposizione uno spazio loro dedicato per la preparazione dei giustificativi e numerosi parcheggi esterni. L'impianto delle caselle postali mantiene la medesima ubicazione. Completano l'offerta un angolo dedicato ai più piccoli e uno spazio dedicato alla preparazione degli invii dei pacchi.

Gli orari di apertura restano invariati: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 18.00. Il sabato dalle 9.00 alle 11.30.



### **La Posta, un vero centro di servizi**

Presso gli sportelli postali, oltre 4000 collaboratrici e collaboratori accolgono ogni giorno oltre 320 000 clienti in tutta la Svizzera. La Posta desidera aprire le proprie filiali, fra le quali quella di Stabio, alle aziende – ad esempio dei settori dell'assicurazione malattia e alle banche – e alle amministrazioni pubbliche. Un esempio in questo senso è in corso nell'ambito di un progetto pilota presso la filiale di Locarno 1, dove la clientela riceve assistenza, fra l'altro, in merito all'offerta in servizi digitali dell'amministrazione comunale. Questo le consentirà di fornire anche in futuro un servizio pubblico forte e di qualità grazie alla rete di filiali gestite in proprio. Attraverso le attività di intermediazione per aziende terze o la consulenza per servizi digitali, la Posta risponde alle esigenze di contatto personale dei clienti.

Un obiettivo verso il quale sono stati compiuti negli scorsi mesi passi concreti: attraverso i partenariati con le compagnie di assicurazione malattia Sympany e Assura e con gli istituti finanziari Banca Migros e la ticinese Cornèr Banca.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)

**Allegate:** immagini dell'inaugurazione odierna (Posta CH SA)