

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

13 septembre 2022

Réseau postal

Les deux filiales de Montreux seront remplacées par une unique filiale postale au centre-ville

Dès le mois d'avril 2023, une nouvelle et unique filiale postale installée dans le Centre Commercial Forum qui proposera des horaires élargis, remplacera les deux filiales de la ville de Montreux trop vétustes pour être réaménagées. Avec ce nouvel emplacement moderne au cœur de la ville, les offres de prestations seront variées et adaptées à chaque type de clientèle : une filiale modernisée où prestations numériques et physiques se complèteront. Les cases postales seront regroupées à l'actuelle filiale située près de la gare. Quant à la filiale de Clarens, elle accueillera le lundi 17 octobre prochain ses clients dans ses nouveaux locaux modernisés alors que la filiale de Chernex est maintenue sous sa forme actuelle.

La société et les modes de vie évoluent et la Poste doit s'adapter à ces changements. Aujourd'hui, les clients utilisent la Poste pour de nombreuses prestations, toutes aussi spécifiques les unes des autres. Afin de répondre à cette demande variée, la Poste a analysé son offre en ville de Montreux. Ainsi, dès le mois d'avril 2023, une nouvelle filiale postale aux horaires attractifs s'installera dans le centre commercial Forum, sise à la Place du Marché 6. Elle remplacera les deux filiales de Montreux - trop vétustes pour être réaménagées - situées respectivement à l'Avenue des Alpes 72 et à la Rue du Théâtre 8. La nouvelle filiale sera conçue selon les nouveaux standards modernes actuels où se conjuguent prestations physiques et numériques, mais surtout où le conseil personnalisé est la priorité. Un comptoir d'accueil pour orienter rapidement les clients, des guichets ouverts, un point de dépose rapide des colis : autant de nouveaux éléments à découvrir dans cette future filiale. Cet aspect est très important pour la Poste, notamment à l'ère du tout numérique. Des journées d'information seront organisées afin que les habitantes et habitants puissent découvrir la multitude des offres et la diversité des prestations.

Plusieurs rencontres ont eu lieu entre la Municipalité de Montreux et la Poste depuis février 2018. Lors de ces discussions, les autorités ont fait part de « leurs regrets et de leurs inquiétudes » face à la fusion des deux filiales postales de la ville, tout en saluant le maintien des filiales de Chernex et de Clarens pour laquelle la Poste va investir cet automne dans sa modernisation.

Un point d'accès réservé aux entreprises

La filiale de Montreux 2 Centre à l'Avenue du Théâtre sera fermée. L'ensemble des cases postales seront regroupées sur le site de Montreux 1, situé à quelques mètres de la Gare CFF qui sera désormais uniquement réservé aux titulaires de cases postales. Les clients pourront retirer leurs envois avisés au guichet desservi uniquement pour eux du lundi au vendredi entre 07h00 et 08h00 ou choisir la prestation « remise simplifiée » qui leur permet de recevoir les envois directement dans leur case postale.

Quant au point clientèle commerciale qui est en place aujourd'hui déjà à la filiale de Clarens, il restera accessible à l'aide d'un badge du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00. Les entreprises intéressées peuvent simplement s'annoncer auprès de la Poste. Cette solution flexible et pratique est très appréciée par les entreprises qui n'ont plus besoin d'adapter leurs activités aux horaires d'ouverture d'une filiale postale. « Grâce à cette diversité d'offres à laquelle il faut ajouter le maintien du Postomat à l'Avenue des Alpes, la Poste proposera des prestations adaptées à chaque besoin des clients. Elle montre également l'importance qu'elle accorde aux services sur la commune de Montreux », conclut Geneviève Moullet-Zufferey, responsable du secteur Riviera-Chablais pour RéseauPostal. La mise en place du My Post 24 et en cours d'étude et d'analyse en collaboration avec les autorités communales de la Ville de Montreux.

Aperçu de l'offre postale dans la commune de Montreux :

Désignation	Adresse	Offre
Montreux Forum	Place d Marché 6	Filiale modernisée dès avril 2023
Montreux 1	Avenue des Alpes 72	Filiale (fermeture fin mars 2023)
Montreux 2	Rue du Théâtre 8	Filiale (fermeture fin mars 2023)
Chernex	Route de la Fin du Craux 16	Filiale
Clarens	Rue du Collège 1	Filiale modernisée dès le 17.10.2022
Glion		Filiale en partenariat auprès du magasin Chez Cat
Les Avants		Service à domicile
Chailly-Montreux		Service à domicile
Villard-sur-Chamby		Service à domicile
Caux		Service à domicile
Territet		Service à domicile
Montreux	Gare	My Post 24 (site à l'étude à proximité de la gare)
Montreux Supermarché Migros	Place du Marché 6b	Point de dépôt et de retrait (My Post Service)
Clarens Centre Migros	Rue du Léman 3	Point de dépôt et de retrait (My Post Service)
Clarens	Rue du Collège 1	Point clients commerciaux

Les points d'accès dans la commune de Montreux permettent à la population de réaliser ses opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre dans cette commune d'autres possibilités pour effectuer certaines opérations postales. Comme les deux points de retrait (My Post Service) qui permettent de profiter de la réception flexible de colis et de lettres recommandées.

La nouvelle stratégie du réseau de la Poste commence à prendre vie

Aux guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs servent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. Afin de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, un objectif déclaré de la stratégie « Poste de demain », la Poste souhaite ouvrir ses filiales, comme celle de Montreux, aux entreprises et aux autorités. Désormais, elle met en œuvre cet objectif : la Poste a conclu un partenariat stratégique avec les assurances-maladie [Sympany](#) et [Assura](#), atteignant ainsi un premier cap. À partir de septembre 2022, dans près de 194 filiales dans toute la Suisse, le personnel de la Poste sera à la disposition des clientes et clients intéressés à fixer des rendez-vous de conseil avec ces deux partenaires.