

COMUNICATO STAMPA

1° settembre 2022

Posta CH Rete SA

La filiale di S. Antonino trova una nuova casa presso il Centro commerciale Migros

Nei prossimi mesi la Posta inaugurerà una nuova filiale presso l'importante polo commerciale di S. Antonino. La Posta vuole offrire alla clientela una sede più moderna e funzionale nonché un più agevole accesso ai servizi postali. Situata a poche centinaia di metri dall'attuale sede, la filiale presenterà ambienti moderni e luminosi e riunirà prestazioni fisiche e digitali sotto il medesimo tetto per divenire in futuro un vero e proprio centro di servizi.

L'infrastruttura dell'odierna filiale di S. Antonino non corrisponde ormai da tempo agli standard adottati in già oltre 20 filiali ristrutturate in Ticino nell'ambito del processo di ammodernamento della rete tuttora in corso. L'orientamento strategico che prevede l'apertura della rete di filiali gestite in proprio a fornitori di servizi esterni, siano esse attività commerciali o di pubblica utilità, richiede infatti spazi adeguati nella forma e nei contenuti. A questo primo obiettivo si aggiunge la necessità di essere presente dove effettivamente lo sono i clienti, tanto privati quanto commerciali. Sono questi gli elementi alla base delle riflessioni che hanno condotto alla ricerca di una soluzione alternativa, individuata grazie a una proficua fase di dialogo con le autorità comunali presso l'importante area commerciale di S. Antonino. Il Centro S. Antonino, che accoglie gli spazi di vendita di Migros Ticino e di oltre 20 diverse attività commerciali, rappresenta dal 1986 un punto di riferimento sicuro per l'intera regione e non solo.

Progetto incentrato sul dialogo

Grazie ai suggerimenti e al contributo fattivo delle autorità è stato possibile perfezionare il progetto che sul lungo periodo garantirà a S. Antonino una presenza fisica della Posta di rinnovata qualità. Il Sindaco, Simona Zinniker: «Nel corso della fase di dialogo sono naturalmente emerse anche alcune perplessità, che sono state tuttavia oggetto di analisi comune e per la quali riteniamo siano state trovate soluzioni adeguate. L'impianto delle caselle postali, ad esempio, resterà ubicato nel nucleo. L'offerta futura permane di facile accesso per l'intera popolazione e consentirà di offrire orari di apertura più favorevoli. I residenti del nucleo che dovessero avere impedimenti, ad esempio a causa di difficoltà motorie, nel raggiungere la nuova sede, potranno inoltre richiedere di potere svolgere le loro operazioni postali direttamente presso il proprio domicilio grazie al personale addetto al recapito. Gli abitanti di S. Antonino, e al contempo anche i visitatori estemporanei, potranno in tal modo continuare a fruire di servizi postali esaustivi e a portata di mano.»

Il dialogo con le autorità comunali e con l'amministrazione del centro commerciale prosegue al fine di perfezionare gli aspetti organizzativi, mentre la popolazione verrà informata in tempo utile riguardo la nuova offerta attraverso una comunicazione dettagliata.

Una rete di punti di accesso ricca e variata

La Posta desidera essere presente dove e quando la clientela lo desidera, per questo aspira a offrire un mix ideale di punti d'accesso, sia per i residenti sia per la clientela di transito. La sostituzione della filiale di S. Antonino attraverso una sede più moderna e accogliente si inserisce in una rete di punti di accesso che nella regione risulta particolarmente ricca, e ne rappresenta un tassello importante.

La soluzione individuata appare da questo punto di vista ottimale.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch