

COMUNICATO STAMPA

17 agosto 2022

Posta CH Rete SA

Grancia: una nuova filiale nel cuore dello shopping

Entro il prossimo autunno, a Grancia, la Posta inaugurerà una nuova filiale. Con l'intento di offrire alla clientela spazi più moderni e un più agevolato accesso ai servizi postali, l'azienda è infatti intenzionata a investire nella realizzazione di una nuova sede. La stessa sarà allestita secondo i più moderni criteri, con l'obiettivo di riunire in un medesimo luogo consulenza individuale, prestazioni fisiche e servizi digitali. La nuova filiale, che sarà ubicata nel Centro Grancia 1 e avrà ampia possibilità di parcheggio, andrà a rimpiazzare quella odierna ubicata a poche centinaia di metri.

L'infrastruttura dell'odierna filiale di Grancia, presso il Centrocentro, non corrisponde ormai da tempo agli standard adottati dalla Posta nell'ambito del processo di ammodernamento della rete. L'orientamento costante alla "Posta di domani" e la volontà di essere presente dove effettivamente lo sono i clienti, siano essi privati o commerciali, hanno contribuito all'urgenza di ricercare una soluzione alternativa. Vista l'importanza dell'area commerciale di Grancia quale punto di riferimento per l'intera regione, si è optato per la realizzazione di una filiale più moderna e all'avanguardia garante di un'ampia gamma di servizi e prestazioni postali.

Una soluzione centrale e spazi più moderni

La Posta desidera essere presente dove e quando la clientela lo desidera, per questo aspira a offrire un mix ideale di punti d'accesso, sia per i residenti sia per la clientela di transito. Apre al contempo la rete ad aziende e Istituzioni per l'offerta di prestazioni e in tal modo trasforma le proprie filiali in autentici centri servizi. La soluzione individuata per Grancia, centrale e facilmente raggiungibile, nonché più adeguata in termini di accessibilità per le persone con disabilità motorie, dovrebbe concretizzarsi entro l'autunno 2022. Gli sportelli postali all'interno del centro commerciale Grancia 1 saranno a disposizione secondo orari d'apertura prolungati, nell'ottica di rispondere al meglio alle abitudini e alle necessità d'acquisto dei visitatori del Centro. La nuova formula, implementata ormai già in una ventina di filiali rinnovate negli ultimi anni in Ticino, permetterà di offrire un ponte fra mondo fisico e mondo digitale.

Progetto incentrato sul dialogo

Il Sindaco di Grancia Paolo Ramelli è convinto della soluzione individuata: «La nuova posta di Grancia consentirà di mantenere in loco sul lungo periodo una presenza postale importante, in grado di assicurare servizi postali di qualità grazie anche a un team collaudato e sempre cordiale. Il Municipio, che quotidianamente si impegna in favore di servizi al cittadino pratici e facilmente fruibili, non può che salutare con soddisfazione questo progetto.» La Posta prosegue il dialogo con le autorità comunali e con l'amministrazione del Centro Grancia 1 al fine di approfondire gli aspetti organizzativi in vista della realizzazione della nuova filiale. La popolazione verrà informata in tempo utile riguardo la nuova offerta attraverso una comunicazione dettagliata.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch