

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

14 novembre 2022

Réseau postal

Nouveau visage et nouvelles prestations à la Poste de Crans-Montana

Depuis ce lundi 14 novembre, les collaboratrices et les collaborateurs de la Poste accueillent leurs clients à la filiale postale de Crans-Montana dans un nouvel environnement et leur proposeront un conseil personnalisé. Le contact personnel répond de plus en plus à un besoin et la Poste permet, par cet investissement, de transformer cette filiale en véritable centre de service.

L'ambiance est accueillante, la lumière douce, le bois des guichets amène un côté cosy. Bienvenue dans la filiale de la Poste de Crans-Montana. Quelques semaines de travaux ont permis de donner un nouveau visage à l'office de poste toujours situé à l'Avenue de la Gare 20. Toutefois, les habitués comme les nouveaux clients retrouveront vite leurs marques dans ce nouvel environnement. «La nouvelle organisation de la filiale facilite le contact direct avec nos clients», explique Olivier Héritier, responsable de l'équipe de Crans-Montana. «C'est souvent ce qu'ils recherchent dans un office de poste, un conseil personnalisé, la proximité. Et notre team le fait avec plaisir».

Cet accompagnement et ce conseil sont très importants pour de nombreuses personnes, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau: elle investit dans toute la Suisse ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, près de 270 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse. Un réseau qui s'ouvre à de nombreux partenaires, dans le but de transformer ces filiales en véritables centres de service. En effet, derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. La Poste souhaite ouvrir ses filiales aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques - et aux autorités. Cela lui permettra de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie.

Une solution rapide pour les colis

Outre l'environnement totalement modernisé, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut transmettre ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. La filiale est ouverte comme d'habitude, du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, le samedi les horaires étant de 8h30 à 11h00.

La Poste, un moteur de l'économie valaisanne

La Poste contribue à la qualité de vie des personnes, à l'attractivité des communes et des régions. En Valais, elle emploie environ 1350 collaboratrices et collaborateurs, ce qui signifie qu'une personne active sur 130 dans le canton du Valais travaille à la Poste. A noter encore que la Poste effectue chaque année en Valais des achats de produits et services pour une valeur d'environ 65 millions de francs et qu'un franc sur 105 est généré directement ou indirectement par la Poste dans le canton.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.