

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

18 novembre 2022

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Saint-Gingolph

L'Epicurienne à Saint-Gingolph, qui accueille un guichet postal, a souhaité mettre un terme à son partenariat à la fin de l'année. Après discussion avec les autorités communales, la Poste proposera un service à domicile dès le 3 janvier 2023. Grâce à cette solution, acheter un timbre, envoyer un colis, effectuer ses paiements, pourra s'effectuer facilement et commodément sur le pas de la porte. La Poste garantit ainsi un accès facile et rapide aux prestations postales dans cette localité.

Depuis quelques années les habitantes et habitants de Saint-Gingolph avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de nos partenaires, le Kiosque Revaz dans un premier temps, ensuite à l'Epicurienne. Ce dernier a informé la Poste de sa décision de mettre un terme à son partenariat au 31 décembre 2022. Dès lors, et afin de maintenir des prestations de qualité à Saint-Gingolph, un service à domicile sera mis en place dès le 3 janvier 2023. Même si les premières recherches sont restées pour le moment infructueuses, la Poste étudiera toute proposition d'un partenariat qui répond aux critères demandés.

Trois façons de commander une prestation postale

Avec l'introduction du service à domicile à Saint-Gingolph, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile: via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé, en se rendant sur le site internet de la Poste; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ou en passant simplement commande par téléphone au Contact Center de la Poste. Le service à domicile est tout particulièrement intéressant et adapté pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. En effet, grâce au marqueur de commande ou au téléphone, les personnes les plus âgées ou n'étant pas à l'aise avec l'informatique peuvent accéder très facilement à ce service et sans devoir sortir de chez elles.

Ce service à domicile moderne et pratique fait aussi la part belle à la proximité, tout en conservant certains avantages comme la possibilité de commander une prestation le jour même, du lundi au vendredi, en l'effectuant avant 7h30. Un courrier personnalisé contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Saint-Gingolph quelques jours avant son introduction.

Renseignements

Laurent Savary,
Responsable politique et communication pour la Suisse romande,
tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.