

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 28 septembre 2022

Réseau postal

## La future filiale en partenariat de Lausanne Bergières s'installera dans le supermarché Migros

À dater du mercredi 23 novembre 2022, l'office de poste de Lausanne Bergières sera remplacé par une filiale en partenariat implantée dans le supermarché Migros Bergières. Les clientes et clients pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale qui bénéficie d'horaires élargis et se situe à quelques mètres seulement de l'office de poste actuel. La Poste continue ainsi d'assurer un service universel de qualité dans ce quartier.

Les habitantes et habitants du quartier de Lausanne Bergières pourront effectuer leurs transactions postales auprès du supermarché Migros, situé à l'Avenue des Bergières 50, à compter du 23 novembre prochain. Avec cette solution mise en place avec succès dans différents points de vente, les clientes et les clients du quartier bénéficieront d'horaires attrayants, ceux de la Migros, à savoir du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 et le samedi de 7h30 à 18h00. Les opérations postales se feront au comptoir spécifique installé à proximité du service-client et seront réalisées par le personnel de ce commerce. Les versements devront être effectués sans espèces et réglés comme par le passé avec la PostFinance Card, mais désormais aussi directement via un compte bancaire, avec les cartes Maestro, V PAY et d'autres cartes de débit.

### Contacts avec la Commune de Lausanne

Depuis octobre 2020, un dialogue et différentes rencontres ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales de Lausanne pour la mise en place d'une filiale en partenariat aux Bergières. À l'issue des discussions et analyses, la Poste a communiqué aux autorités sa décision de mettre en place une filiale en partenariat. En mars 2021 les autorités communales ont fait valoir leur droit de saisir la Commission fédérale de la Poste (PostCom) afin d'examiner la décision de la Poste. Dans sa recommandation du 9 décembre 2021, l'organe de surveillance a indiqué que la décision de la Poste était conforme aux dispositions légales et permettait de continuer à garantir un service postal universel de qualité dans la région concernée.

### Réagir aux tendances actuelles et futures

Les habitudes et la demande dans le domaine des services comme dans celle du commerce changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. Pour répondre aujourd'hui et demain à ce nouveau besoin des consommateurs, la Poste doit s'adapter aux évolutions sociales et techniques. Ainsi, depuis plusieurs années déjà, la Poste développe son réseau de manière à obtenir un mélange équilibré de différents points d'accès. La mise en place d'une Poste en libre-service accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, près de la gare de Lausanne en est le bon exemple.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[Tiziana.boebner@poste.ch](mailto:Tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02