

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 26 septembre 2022

Réseau postal

## Nouveau visage pour la Poste du Grand-Saconnex qui offre aussi de nouvelles prestations

Depuis ce lundi 26 septembre, les clients de la filiale postale du Grand-Saconnex sont accueillis dans un nouvel environnement. Ce ne sera pas le seul changement puisque de nouvelles possibilités leur seront proposées avec un conseil personnalisé. Cet investissement démontre la volonté de la Poste de transformer son réseau de filiales en véritables centres de services, grâce à son ouverture à des partenaires du domaine de l'assurance ou des banques.

L'ambiance est chaleureuse, accueillante, la lumière douce. Les guichets arborent leur nouvelle teinte qui met en valeur le bois. Bienvenue dans la filiale de la Poste du Grand-Saconnex qui, après quelques semaines de travaux, a complètement changé de visage. Toujours située à la Rue Sonnex 12, les habitués comme les nouveaux clients retrouveront vite leurs marques dans ce nouvel environnement. «Chaque client a des attentes et demandes spécifiques lorsqu'il vient à la poste», explique Iza Mestre, responsable de l'équipe du Grand-Saconnex. «Nous pouvons lui proposer une solution personnelle. C'est ce conseil personnalisé que nos clients attendent de nous».

Cet accompagnement et ce conseil sont très importants pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau: elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, près de 270 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse, dont la 19<sup>ème</sup> aujourd'hui dans le canton de Genève.

### Des prestations adaptées aux besoins

Outre l'environnement totalement modernisé, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut transmettre ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. La filiale dispose par ailleurs d'un coin de jeux pour faire patienter les enfants. La filiale est ouverte comme d'habitude, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, le samedi les horaires étant de 9h00 à 12h00.

### La Poste, un véritable centre de services

Derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. La Poste souhaite ouvrir ses filiales, dont celle du Grand-Saconnex, aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques - et aux autorités. Cela lui permettra de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie. Un objectif qui a passé un nouveau stade avec des partenariats avec les assurances-maladies Sympany et Assura. Depuis le début du mois, dans près de 200 filiales dans toute la Suisse - à l'instar de celles de Genève Charmilles ou de Malagnou -, le personnel de la Poste sera à la disposition des clientes et clients intéressés par un contact avec des partenaires. Dans les filiales de Genève Mont-Blanc et Plainpalais, des espaces pour des entretiens avec des conseillers respectivement de Sympany et Assura sont à disposition des clients.

### Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.