

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

25 novembre 2022

Réseau postal

Nouveau visage et nouvelles prestations pour la Poste de Signy-Centre

Samedi 26 novembre sera le grand jour pour la filiale postale de Signy-Centre qui inaugurera ses nouveaux locaux. Les clientes et les clients seront accueillis dans un nouvel environnement plus spacieux, chaleureux et moderne qu'avant. Ce ne seront pas les seuls changements puisque de nouvelles possibilités leur seront proposées avec un conseil personnalisé. Cet investissement démontre la volonté de la Poste de transformer son réseau de filiales en centres de services, grâce à son ouverture à des partenaires du domaine de l'assurance, des banques ou des autorités.

L'ambiance est chaleureuse, accueillante, la lumière douce. Sur une surface plus grande qu'auparavant, les guichets arborent leur nouvelle teinte qui met en valeur le bois. Bienvenue dans la filiale postale de Signy-Centre qui, après quelques mois de travaux, a complètement changé de visage. Toujours située dans le centre commercial à Signy, sise à la Rue des Fléchères 7A, les habitués comme les nouveaux clients retrouveront vite leurs marques dans ce nouvel environnement.

« Le point central de l'offre est le conseil personnalisé afin d'orienter rapidement les clientes et clients vers les prestations et services qu'ils recherchent », expliquent Najma Elabid et Denis Salomon, responsables de l'équipe de Signy. Cet accompagnement et ce conseil sont très importants pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi elle développe et adapte continuellement son réseau : elle investit ainsi dans toute la Suisse 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre pour les qu'elles deviennent des centres de conseils modernes pour la population. A ce jour, près de 270 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse et Signy est la 31^{ème} dans le canton de Vaud.

Déposer ses colis sans attente au guichet

Outre l'environnement totalement modernisé et des surfaces plus grandes, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut transmettre ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie.

La filiale est ouverte comme d'habitude, du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00, le samedi les horaires étant de 9h00 à 18h00.

La Poste, un véritable centre de services

Derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. C'est un atout précieux et l'un des réseaux de filiales les plus denses de Suisse que la Poste veut développer afin que les filiales conservent leur importance pour la population. Des filiales qu'elle souhaite ouvrir aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques - et aux autorités pour continuer à offrir un service public fort. Un objectif qui se concrétise sur la Côte par un premier partenariat avec l'assurance-maladie Assura. En effet, depuis septembre, dans la filiale de Morges, un espace privatif pour des entretiens avec des conseillers d'Assura est à disposition des clients.

Renseignements

Tiziana Boebner, Responsable politique et communication

pour Vaud et Fribourg, tiziana.boebner@poste.ch - tél. 076 459 84 31 ou 058 341 27 02