

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 2 août 2022

Réseau postal

## La Poste de Fully a non seulement un nouveau visage mais offre aussi de nouvelles prestations

Depuis ce mardi 2 août, les clients de la filiale postale de Fully seront accueillis dans un nouvel environnement. Le visuel ne sera pas le seul changement puisque de nouvelles possibilités leur seront proposées avec un conseil personnalisé. Cet investissement démontre la volonté de la Poste de transformer son réseau de filiales en véritable centre de service, grâce à l'ouverture de son réseau à des partenaires du domaine de l'assurance ou des banques.

L'ambiance est chaleureuse, les guichets arborent leur nouvelle teinte qui met en valeur le bois. Bienvenue dans la filiale de la Poste de Fully ! Après quelques semaines de travaux, elle a complètement changé de visage. Toujours située à la Rue Maison de Commune 9, les habitués comme les nouveaux clients retrouveront vite leur marque dans ce nouvel environnement. «Chaque client a des attentes spécifiques et nous pouvons lui trouver une solution personnelle » explique Carole Germanier, la responsable de l'équipe de Fully. «C'est ce conseil personnalisé que nos clients attendent de nous.»

Cet accompagnement, ce conseil est très important pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau : elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, près de 260 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse, dont la 9<sup>ème</sup> aujourd'hui dans le canton de Valais.

### Des prestations adaptées aux besoins

Outre les nouveautés visuelles, il y a également de nouvelles prestations fort appréciées. La bouche à colis - qui avait disparue pendant les travaux - dans lequel la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet fer son retour. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui ne viendraient dans un office de poste que pour déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Il y aura désormais un coin de jeux pour faire patienter les enfants. La filiale est ouverte comme d'habitude, du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, le samedi les horaires étant de 9h00 à 11h00.

### La Poste, un véritable centre de services

Derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. La Poste souhaite ouvrir ses filiales, dont celle de Fully, aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques - et aux autorités. Cela lui permettra de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, un objectif déclaré de sa stratégie. Un objectif qui a passé un nouveau stade avec le partenariat stratégique de trois ans conclu avec l'assurance-maladie Sympany. À partir de septembre 2022, dans près de 90 filiales dans toute la Suisse, le personnel de la Poste sera à la disposition des clientes et clients intéressés à fixer des rendez-vous de conseil avec Sympany

### Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.

