

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 28 novembre 2022

Réseau postal

### La Poste sur le pas de la porte à L'Auberson

Dès mardi 3 janvier 2023, suite à la fermeture de la boulangerie Dos Santos à L'Auberson, la filiale en partenariat auprès de ce commerce sera remplacée par un service à domicile. Grâce à cette solution, acheter un timbre, envoyer un colis ou encore effectuer ses paiements pourra se faire depuis chez soi, sur le pas de sa porte. Avec cet accès facile et rapide aux prestations postales, la Poste reste proche de sa clientèle dans cette localité.

Depuis de nombreuses années, les habitantes et habitants de L'Auberson avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire, la boulangerie Dos Santos. Cette dernière, suite à la fermeture définitive de son commerce à L'Auberson qui interviendra le 24 décembre 2022, a informé la Poste de sa décision de mettre un terme à son partenariat à fin décembre 2022.

La Poste a mené des recherches pour trouver un nouveau partenaire. Afin de palier à cette fermeture et de maintenir des prestations de qualité à L'Auberson, un service à domicile sera mis en place dès le 3 janvier 2023. Dans l'intervalle, les clientes et clients pourront se rendre à la filiale postale de Sainte-Croix pour effectuer leurs opérations postales.

Pour la suite, la Poste est en discussion avec les nouveaux repreneurs du commerce à L'Auberson afin d'envisager la mise en place d'une nouvelle solution, dont la forme reste à définir, dès la réouverture de ce magasin qui interviendra durant le premier semestre 2023.

#### Pratique et simple depuis la maison

Avec l'introduction du service à domicile à L'Auberson, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis chez eux: via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé, en se rendant sur [poste.ch/serviceadomicile](https://poste.ch/serviceadomicile); par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ou, tout simplement, en passant commande par téléphone au Contact Center de la Poste. A noter que le service à domicile est tout particulièrement intéressant et avantageux pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. En effet, grâce au marqueur de commande ou au téléphone, les personnes les plus âgées ou n'étant pas à l'aise avec l'informatique peuvent accéder très facilement à cette prestation et sans devoir sortir de chez elles.

Moderne et pratique, le service à domicile est très apprécié dans plus de 1860 localités suisses. Il joue aussi l'atout de la proximité, tout en conservant certains avantages comme la possibilité de commander une prestation le jour même, du lundi au vendredi, en l'effectuant avant 7h30. Précisons que l'offre du service à domicile comprend les prestations les plus demandées quotidiennement à l'office de poste actuel.

Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de L'Auberson quelques jours avant son introduction.

#### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) – 076 459 84 31