

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29 août 2022

RéseauPostal

Look tout beau tout neuf et nouveaux services à la filiale postale de Peseux

Jour de fête pour la filiale de Peseux, qui accueille depuis ce lundi 29 août 2022 ses clientes et clients dans des locaux modernisés à la Rue de la Chapelle 6. Lumineux, ce nouvel environnement postal est conçu dans un design plein de fraîcheur. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. A travers cet investissement sur le site de Peseux, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après quelques jours de travaux, voilà des locaux tout beaux tout neufs. La filiale postale de Peseux accueille désormais sa clientèle dans un environnement composé de bois clair et aux couleurs lumineuses. Et au cœur de son offre, le conseil personnalisé et l'accompagnement. « À l'ère du tout numérique, le contact humain est très apprécié par nos clients, car force est de constater que nous pouvons apporter notre aide aux personnes intéressées mais ne maîtrisant pas encore les nouvelles technologies. C'est pourquoi les guichets de l'office de poste ont été complétés par un comptoir d'accueil permettant d'orienter et notamment d'accompagner les gens vers ces nouvelles prestations postales », relève Nicolas Guillaume, responsable du team à Peseux. Une nouvelle organisation appréciée car la clientèle est rapidement et efficacement orientée vers les services dont elle a besoin.

Une bouche à colis pour déposer ses paquets sans attente

En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Peseux dispose désormais d'une bouche à colis, dans lequel on peut déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui ne viendraient dans un office de poste que pour déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Nouveau également un coin de jeu pour les enfants. La filiale est ouverte comme habituellement du lundi au vendredi de 7h45 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, et le samedi de 8h30 à 11h00.

La filiale modernisée de Peseux vient s'ajouter aux six autres déjà mises en place dans le canton de Neuchâtel, à savoir à Marin-Centre, La Chaux-de-Fonds poste principale et La Chaux-de-Fonds Marché, Le Locle, Neuchâtel poste principale et Cernier. A travers cet investissement sur le site de Peseux, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal. La Poste investit d'ailleurs 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, environ 260 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse.

Premiers fruits de la nouvelle stratégie du réseau de la Poste

Plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs servent quotidiennement plus de 320 000 clientes et clients dans tout le pays au guichet. C'est un atout précieux et l'un des réseaux de filiales les plus denses de Suisse que la Poste veut développer afin que les filiales conservent leur importance pour la population. Des filiales qu'elle souhaite ouvrir aux entreprises et aux autorités pour continuer à offrir un service public fort, à l'instar du partenariat conclu avec le Service cantonal des automobiles neuchâtelois : depuis le 1^{er} juillet, on peut déposer ses plaques au guichet des 24 filiales postales du canton. D'autres partenariats se concrétiseront au niveau national dès le mois de septembre avec les assurance-maladie Sympany et Assura.

Renseignements

Corinne Tschanz, Responsable politique et communication Arc jurassien, tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69