

MEDIENMITTEILUNG

25. November 2022

PostNetz

Die Post baut den Hausservice in Appenzell Ausserrhoden aus

Ab dem 1. Dezember 2022 profitiert die Bevölkerung in Grub, Speicherschwendi, Speicher, Teufen, Gais, Schöningrund, Heiden und Reute zusätzlich zum heute bestehenden Angebot neu vom Hausservice. Sie können damit ihre Postgeschäfte und den Zahlungsverkehr auch ganz bequem direkt an der Haustüre bei ihren vertrauten Pöstlerinnen und Pöstlern erledigen.

Die Post baut ihr Angebot im Kanton Appenzell Ausserrhoden aus und kommt noch näher zu ihren Kundinnen und Kunden. Nebst den bisherigen 17 Orten mit Hausservice können ab dem 1. Dezember 2022 neu auch die rund 3600 Haushalte in den Gemeinden Grub, Speicherschwendi, Speicher, Teufen, Gais, Schöningrund, Heiden und Reute den Hausservice nutzen. Zusätzlich zum bestehenden Angebot kann die Kundschaft neu von Montag bis Freitag an der Haustüre Briefe verschicken, Pakete aufgeben, Briefmarken bestellen oder Einzahlungen in bar erledigen. Kundinnen und Kunden können die gewünschte Dienstleistung entweder online, mit einem Bestellstift oder telefonisch anfordern. Die Pöstlerinnen und Pöstler klingeln auf ihrer nächsten Tour an der Haustüre, um das gewünschte Postgeschäft entgegenzunehmen.

Der Hausservice ist eine bewährte und beliebte Dienstleistung, die die Post im Kanton Appenzell Ausserrhoden nun – mit Ausnahme der Kantonshauptstadt Herisau – in allen Gemeinden anbietet. Die Post informiert sämtliche Haushalte, die neu vom Hausservice profitieren können, vorgängig in einem Schreiben mit allen Informationen zum Angebot.

Breites postalisches Angebot im Kanton Appenzell Ausserrhoden

Die Post hat im Kanton Appenzell Ausserrhoden ein dichtes Netz an Zugangspunkten aufgebaut. Neben den 5 eigenbetriebenen Filialen in Gais, Heiden, Herisau, Speicher und Teufen arbeitet die Post an 16 weiteren Standorten im Kanton mit lokalen Partnern zusammen. Ergänzt wird dieses Angebot durch zusätzliche Aufgabe- und Abholstellen sowie einen My Post 24-Automaten in Herisau, an welchem die Kundschaft rund um die Uhr Pakete aufgeben oder abholen kann. Mit der Ausweitung des Hausservice-Angebots verbessert die Post die Erreichbarkeit für Postdienstleistungen und Dienstleistungen des Zahlungsverkehrs im Kanton Appenzell Ausserrhoden.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch